

メディカル革命[®] by GMO

小児科様に選ばれるポイント

GMO RESERVE PLUS

お問い合わせをいただく背景

- 予約制をはじめたい、だけど順番性も残したい
- より予約の取りやすい医院にしたい
- 予防接種で接種間隔の制御を行いたい
- 接種間隔など、すぐに設定変更をしたい

お問い合わせをいただく背景

- 予約制をはじめたい、だけど順番性も残したい
→ 順番制との併用実績が多数(95%は併用運用)
- より予約の取りやすい医院にしたい
→ ご家族分も合わせてLINEから予約可能です
- 予防接種で接種間隔の制御を行いたい
→ 生ワクチンの1回目と2回目等の間隔を作れます
- 接種間隔など、すぐに設定変更をしたい
→ 医院様でも設定変更が可能です

メディカル革命 byGMOがご評価いただけているポイント

①実績多数の診察/予防接種/健診予約

- └時間予約と順番予約の併用の実績が多数ございます
- └予防接種の専用時間帯なども構築が可能

導入事例のご案内 



②操作しやすい管理画面

- └空き状況を一覧でき、ドラッグアンドドロップでの予約変更も可能
- └ネットにつながるどのデバイスからも閲覧が可能 ※推奨環境あり

③患者層に合わせた予約インターフェース

- └患者層に合わせた予約手段:LINEでの予約
- └見やすい予約画面:1週間分の空き枠表示/画面遷移の速さ

④ダイナミックな設定変更が可能

- └職員様の勤務状況やシフト形態により予約枠は変動しますが、それに合わせて医院様の方で設定変更が可能なインターフェースです

⑤院内DXの支援

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



①実績多数の診察/予防接種/健診予約

医院様のご要望に合わせて様々な運用をご提案いたします

特長1

カレンダー形式で 時間予約と並行して管理が可能(自動スクロール)



特長2

用途に応じて(予約表毎に)開始番号を自由に設定できる

	時間予約	当日受付	発熱外来
来順順に 発番可			
1番	10:00	101番	201番
2番	11:00	102番	202番
3番	12:00	103番	203番

特長3

・順番が近づいてきた患者にLINE通知
・予約サイトで診察待ち状況を表示



その他特徴

ネット受付時間・受付終了番号を制御できる (例:朝6時から受付可能)

院内専用番号 (ネットからは欠番にする)も設定可能

○番先の方へ自動で呼び出しメール/LINEメッセージを送信可能

番号発番方式は3種類

レシートプリンタ、呼出しディスプレイへの番号出力可能

ステータス管理で診察状況案内表示をコントロール

番号変更可能

①実績多数の診察/予防接種/健診予約

ワクチンの種類に応じてWebで表示される候補日に間隔をもうけることが可能です
設定画面も開放しているため医院様でもご変更が可能です

複雑なルールを自動化
予約ミスの軽減



○ワクチン設定画面(右画面)

- ・ワクチンの種別を設定
 - ※1回目、2回目、を別々で設定
- ・指定のワクチン同士で間隔を指定
 - 下記のようなパターンになります
 - ・○日以降でしか候補日を出さない
 - ・○日以内にしか候補日を出さない

※他院のワクチン接種履歴とのリンクには非対応

治療リスト ([定]ガーダシル(HPV4価)[2回目])

指定予約との間隔 通常、1つ前の予約を指定します。

追加

治療名	間隔	○日以内	必須フラグ
[定]ガーダシル(HPV4価)[1回目]	60		OFF

修正

予約可能期間(生後)

指定予約との間隔

管理番号 712

指定元の治療名 [定]ガーダシル(HPV4価)[2回目]

指定治療名 [定]ガーダシル(HPV4価)[1回目]

指定治療との間隔 日後から予約可能
※利用しない場合は空白で

同一予約の対処 指定治療が○日以内に 日以内に予約の必要あり
あるか ※利用しない場合は空白で

指定治療必須 OFF

削除 登録

②操作しやすい管理画面

管理画面の見やすさや操作のしやすさは職員様の負担や業務時間の軽減につながります
どこからでも操作ができるので予約を入れるまでの職員様同士の待ち時間も減らせます

管理画面イメージ

22-08-04(木) 診察

9時台 すべて

初診 再診

時刻	サブメニュー	空き枠
09:00	初診	1 ○
09:00	再診	0
09:30	初診	2 ○○
09:30	再診	1 ○

○現場でご評価いただいているポイント

- ・各枠の空き状況の確認が一望可能
- ・時間帯ごとの空き枠確認も可能
- ・ドラッグアンドドロップで予約変更が可能
- ・タブレットでも操作が可能
※利用台数に制限なし (推奨環境あり)
- ・表示内容をカスタマイズできること
※カルテ番号、予約メモ、患者名、電話番号、注意事項、など
- ・1週間分の予定も一覧でご確認が可能
- ・実運用に合わせた目盛操作が可能
※1目盛り05、10、15、20、30、60分
etc...

管理画面 操作動画

実際の予約操作を
動画でご覧いただけます

・PW: z3VGuRte



デンシステム推奨環境

合わせてご確認ください

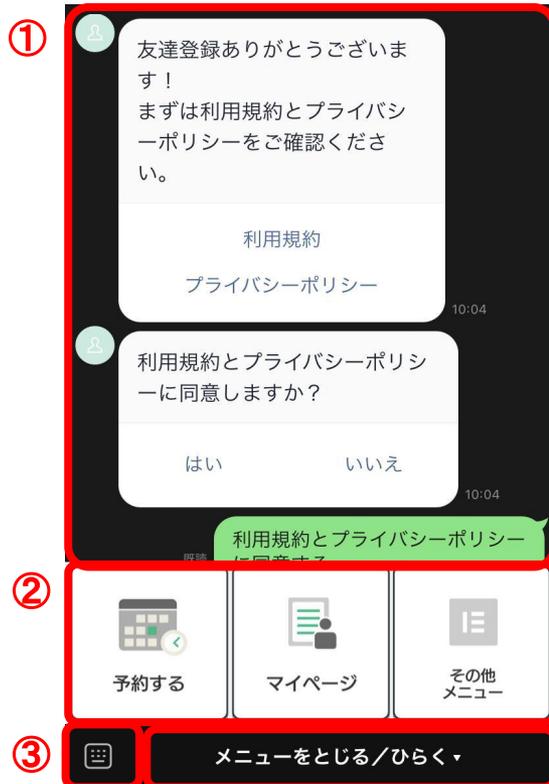


LINEでの予約機能 詳細 ※③患者層に合わせた予約インターフェース 利便性の高いLINEでのユーザー予約が予約業務自動化に貢献

LINEでの予約は初回登録後、ログインID・パスワードの毎回の入力が不要
予約リマインダーもLINEに届くため、開封率が高くキャンセル予防効果も高い

LINE登録画面

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



①LINE本文欄

初回登録はbotによるテキストベースで自動応答
予約リマインダー、医院からのお知らせも本文欄に通知
※自動送信メッセージへのユーザー返信内容の確認は不可
※双方向のやり取りを希望する場合、別途chatモードのチャンネルを分けて運用

②リッチメニュー欄

リッチメニューのボタンから各種機能呼び出せます。

③キーボード起動ボタン

キーボードを起動し、テキスト入力を行えます。

④リッチメニュー開閉ボタン

リッチメニューをいつでも開閉できます。

④ダイナミックな設定変更が可能

予約設定に関するインターフェースをすべて公開しており医院様でもご変更が可能です

- ・開業フェーズに合わせた実例を見たい
 - ・時間帯ごとのメニュー人数調整が可能
 - ・看護師が増えたので健診枠を増やしたい
 - ・ワクチンの接種間隔が変わった
 - ・HPから直で予約サイトへ誘導したい
 - ・予約サイトのボタンを増やしたい
 - ・WEBサイトの注意文を変更したい
- etc...



→医院様の経営状況(人の勤務状況)や工夫に合わせて予約枠は変動しますが、それに沿った予約枠を設定することが可能です。

④ダイナミックな設定変更が可能

医院様にて予約枠の設定変更をできるインターフェースを提供しております
また充実したマニュアルとともに変更方法などもレクチャーさせていただいております

①

予約メニュー サブメニュー		予約受付枠 メインメニュー					WEB受付
		1 診察	2 健診	3 当日予約(順番のみ)	4 予防接種	5 薬のみ	
1 初診	時間 15分	✓					✓
2 再診	時間 10分	✓					✓
3 健診	時間 10分		✓				✓
4 予防接種0歳	時間 5分				✓		✓
5 予防接種1歳	時間 5分				✓		✓
6 予防接種2歳~就学前	時間 5分				✓		✓
7 予防接種小学生以上	時間 5分				✓		✓
8 順番待ち診察	時間 10分			✓			✓
9 薬のみ	時間 5分					✓	
田 追加							
WEB受付		✓	✓	✓	✓		

○ダイナミックに変更できるインターフェース

①予約枠とメニューのリンク画面

- ・緑チェックあり→その予約枠でそのメニューの予約を入れることができます
- ・赤枠より枠やメニューの追加が可能です

②時間帯ごとの受入人数の操作画面

- ・勤務状況や直来患者(予約なし患者)の集中具合によって受入人数のコントロールが可能
- ※朝は直来の患者が多いので予約枠を少なめに、など
- ・初診、再診などのメニューごとに設定が可能

③開始時間の設定画面

- ・特定のメニューに関して予約開始時間を制御することが可能
- etc...

②

予約枠を一括変更する 一括変更 (最大受付・予約人数: 2人) 一括入力補助

③ 健診

[全件選択 / 選択クリア]

全選択 全解除

時間	日	月	火	水	木	金	土	
09:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
09:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
10:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
10:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
11:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
11:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
12:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
12:30	1	1	1	1	1	1	1	一括

<input type="checkbox"/> 06:00	<input type="checkbox"/> 06:30	<input type="checkbox"/> 07:00
<input type="checkbox"/> 07:30	<input type="checkbox"/> 08:00	<input type="checkbox"/> 08:30
<input type="checkbox"/> 09:00	<input checked="" type="checkbox"/> 09:30	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00
<input checked="" type="checkbox"/> 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> 11:00	<input checked="" type="checkbox"/> 11:30
<input checked="" type="checkbox"/> 12:00	<input type="checkbox"/> 12:30	<input type="checkbox"/> 13:00
<input type="checkbox"/> 13:30	<input type="checkbox"/> 14:00	<input checked="" type="checkbox"/> 14:30
<input checked="" type="checkbox"/> 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> 15:30	<input checked="" type="checkbox"/> 16:00
<input checked="" type="checkbox"/> 16:30	<input checked="" type="checkbox"/> 17:00	<input checked="" type="checkbox"/> 17:30
<input type="checkbox"/> 18:00	<input type="checkbox"/> 18:30	<input type="checkbox"/> 19:00

設定マニュアル(左)

ヘルプページ(右)



⑤院内DXの支援

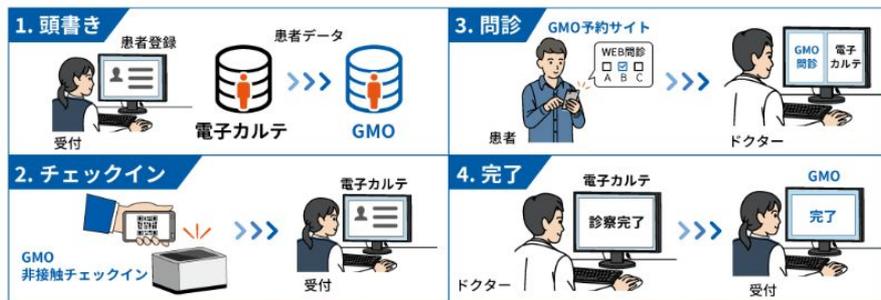
ご利用中の他社システムをメディカル革命と連携すると、よりシームレスな運用が実現
電子カルテやレセコン、WEB問診システム等と豊富な連携実績がございます

電子カルテ・レセコン会社様との連携

- ・頭書き(患者属性)情報
- ・完了情報(診察完了・会計完了)



- ・受付(チェックイン)情報
- ・問診情報



※連携先機種により連携できる範囲が異なります。詳しくはお問い合わせください。

電子カルテ・レセコンのメーカー／機種により連携可能な項目は異なります

[頭書き連携 動画](#)



WEB問診システム様との連携

患者様マイページ画面



予約完了後にマイページから
WEB問診へ遷移可能
予約システムで入力済みの項目は
省略できるため患者様の利便性◎

メディカル革命管理画面



WEB問診回答状況を表示
リンクから入力内容詳細を
簡単に参照できるため
医院様の業務効率性◎

Appendix

ご参考まで)クラウド型システムのメリット

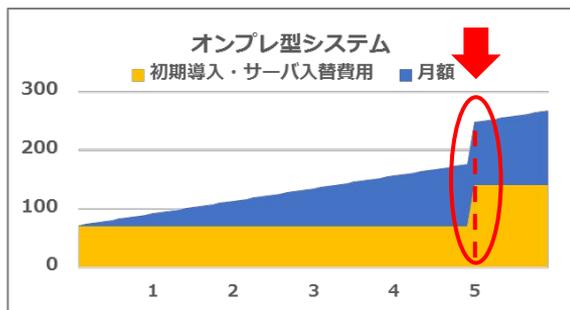
ポイント①

長く使えば使うほど
コストメリットが出せます

【オンプレミス型】

定期的なサーバ入替(約5年毎)

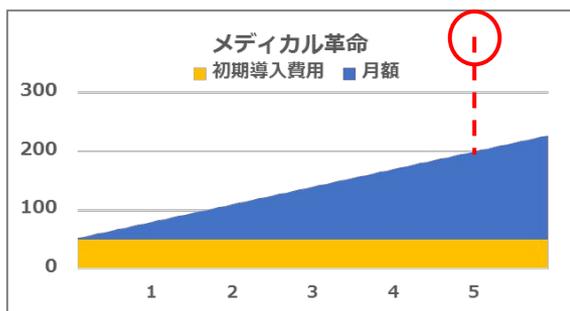
▼都度費用が発生▼



【クラウド型】

定期的なサーバ入替が無し

▼サーバ入替の費用なし▼



ポイント②

バージョンアップは
自動適用されます

TOP>バージョンアップ情報

2021.12.14	ユーザーサイト複数ログイン機能改善、他4件をアップデートしました
2021.12.07	連絡予約機能強化、他2件をアップデートしました
2021.11.30	サブメニュー登録機能改善、他4件をアップデートしました
2021.11.16	オプション項目機能改善、他2件をアップデートしました
2021.11.09	治療リスト機能改善、他6件をアップデートしました

開発のスピードが速く

ほぼ毎週バージョンアップ実施

※直近のバージョンアップ状況は

下記からご確認頂けます

<https://medical-reserve.co.jp/category/update>

ポイント③

入替作業に伴う
業務への影響も最小限

クラウドであれば
経営判断、作業対応、操作感変更への適
応等に関する工数が発生しない
ため通常業務を継続

オンプレ型サーバ入替の場合

【入替決定前】

- ①入替プランの説明
- ②入替費用合意・申込み

【入替決定後】

- ①スケジュールの調整
- ②訪問での作業立ち合い
- ③旧バージョンからの仕様変更説明

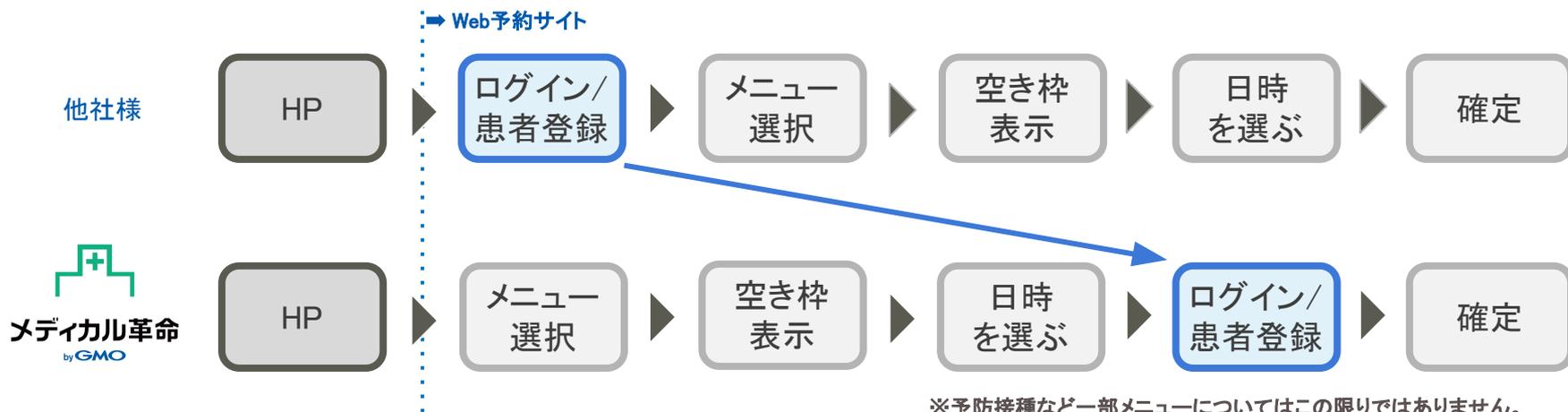


ここに注目!

上記がクラウド型のメリットとなりますがGMO予約システムは
負荷の高い国際規模イベントの予約対応経験 もございます!
他クラウド型システムと比較しセキュリティ・サーバ負荷に自信あり

ご参考まで) 患者様の予約導線について

他社システムから切替えの結果、予約サイトでの離脱率を80%改善した実績あり
ログイン操作(個人情報を入力)を最後にすることで心理的抵抗を軽減

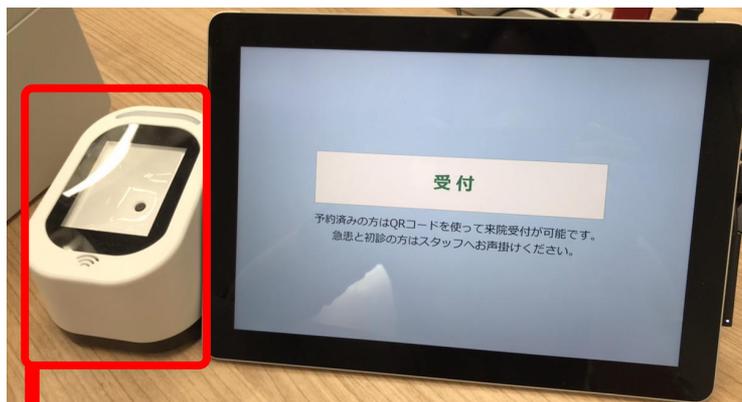


行く時間を決めたあとで
個人情報を入力できるから安心！



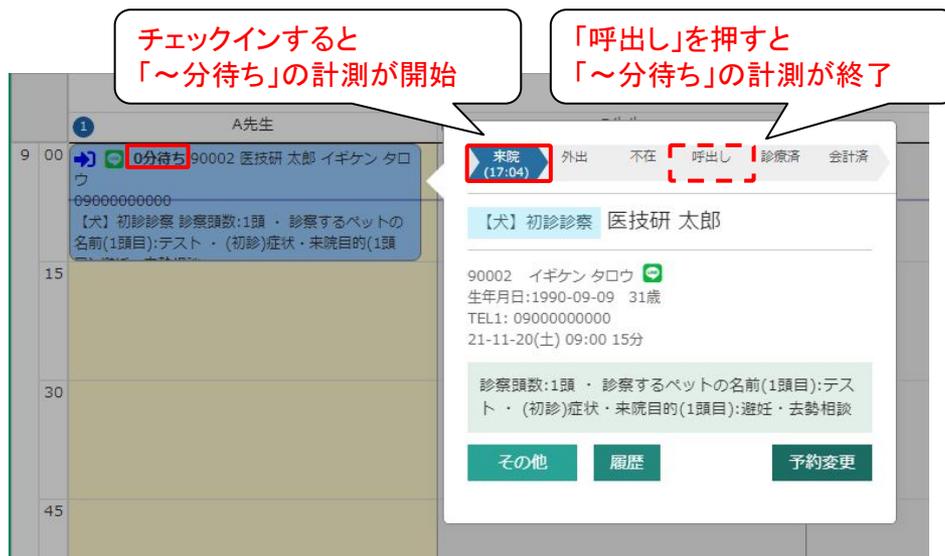
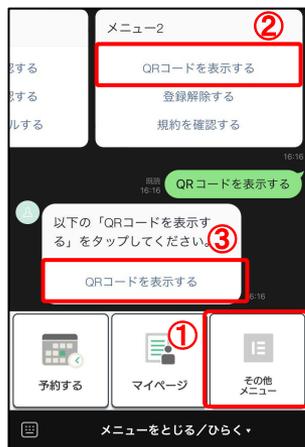
タッチパネルでのチェックイン処理の自動化

QRコードリーダーも利用すれば飛行機の搭乗ゲートのように非接触でチェックイン可能
どの予約が既に来院済みなのか予約台帳上でも一目瞭然



診察券に印字した
バーコードやLINEに
載っているQRコードを
読み取ることでチェック
インが可能

※いずれもない場合は
診察券番号をタッチで
入力してチェックイン



ここがポイント

再来機でチェックインした時刻を
「来院」時間のデータを記録し、待ち状況を可視化
電カルのチェックイン連携オプションと
組み合わせれば来院受付業務も大幅に効率化
院内オペレーション分析にも活用可能

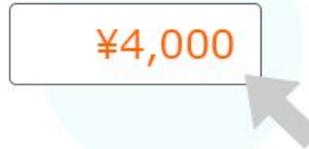
キャッシュレス決済①

非接触/非対面で決済可能。予約時の事前決済と診察後の事後決済に両方対応



WEB予約の際に患者さんにクレジットカード登録をして頂くことで予防接種などの事前決済はもちろん診察後の会計も簡単にスピード決済が可能です。

会計待ち時間の短縮



予約システムの入力欄に決済金額を入力するだけ。患者さんがカード情報登録済みかどうかアイコン表示で簡単に判別できます。

会計業務の負担軽減



予防接種などの事前決済や予約システムのリマインド機能を始めたとした様々な機能でキャンセル対策が可能になります。

キャンセル対策



釣銭のミスはどうしても発生してしまうものです。ミスによるストレスも軽減します。

釣銭ミスの減少



向かい合う時間を減らしたりお金の受け渡しがなくなることで感染リスクを軽減させます。

感染対策



支払い方法が選べたり、会計がスムーズなことはクリニック様の高評価に繋がります。

他院との差別化



安心、安全なGMOグループの決済システムをご利用いただけます。

安心の決済システム

キャッシュレス決済②

オンライン上でカード情報を登録するため、非接触/非対面で決済可能
予約時の事前決済も、診察後の事後決済どちらにも対応

テスト 様 (診察券番号:90001)

予約がありません。

①(メディカル革命マイページ)

- 登録情報修正
- ログイン情報修正
- クレジットカード情報の登録・修正
- ログアウト

【ユーザー操作手順】

- ①マイページ「登録情報修正」からメールアドレス、「クレジットカード情報の登録・修正」からカード情報を登録
- ②(イプシロン画面遷移)カード情報入力

【医院操作手順】

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済
- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

氏名
テスト タロウ様

②(イプシロン画面遷移)

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限
1 月 / 2021 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続きが完了いたします。

決定

戻る

予約変更

診療を選択
オンライン会計(1F)

1Fオンライン会計
通常料金:0円(税込) 自動確定

確定料金: 1000 円(税込) 料金登録時に決済する

予約変更 90001 テスト タロウ 患者情報 患者変更

予約キャンセル 予約登録

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済

来院 (11:56) 外出 不在 呼出し 診療済 会計済

13837 (女性)

生年月日:1974-06-25 46歳
20-12-19(土) 12:00 (12:04) 2分
料金: 3300円(税込)
決済金額: ¥3300
ステータス: **決済済**
決済日時:
決済ID:

- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

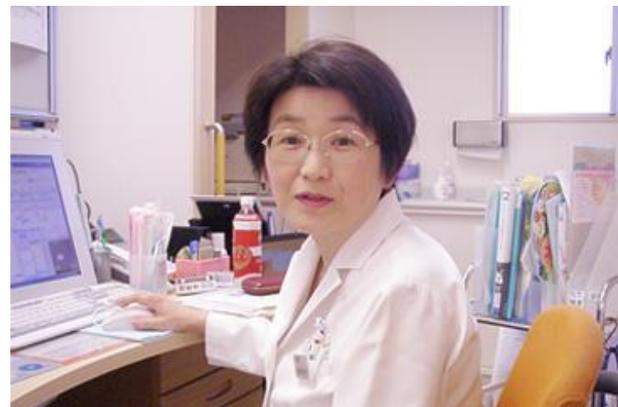
婦人科クリニックの導入事例



医療法人 9 さほら
小児科・アレルギー科様
北海道

メディカル革命の管理画面は、1日の混み具合が一目で分かり、ステータスの色分けで院内の患者さんの状況が共有できます。

多くの情報を一画面に集約し、整理できる予約管理カレンダーは小児科の各種予約枠を並行管理するのに最適です。



まえだ婦人科クリニック 様
福岡県

メディカル革命の導入で、予防接種の予約を80%WEB化できました。事前決済により、受付の負担軽減とキャンセル対策ができて良かったです。

ホームページから予診票を印刷して
持ってきてくださる患者さんは、以前は1割程度だったのが、システム導入後は半数以上になりました。

メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>



🔍 メディカル革命