

メディカル革命 by GMO

内視鏡内科様に選ばれるポイント

GMO RESERVE PLUS

お問い合わせをいただく背景

- 内視鏡検査の件数を増やしたい
- 内視鏡検査の予約忘れを防ぎたい
- 検査案内の説明が上手く伝わらない
- 予約が取りやすいクリニックにしたい
- 業務のシステム化をすすめたい

お問い合わせをいただく背景

- 内視鏡検査の件数を増やしたい
→ Web予約をスタートし24時間受付可能に
- 内視鏡検査の予約忘れを防ぎたい
→ 前日リマインド通知により予約忘れ防止
- 検査案内の説明が上手く伝わらない
→ Webで同意文をご案内
- 予約が取りやすいクリニックにしたい
→ Webに加えLINEでご予約
- 業務のシステム化をすすめたい
→ 業務をお伺いした上でDXを推進

メディカル革命 byGMOがご評価いただけているポイント

①実績多数の診察や内視鏡検査のWeb予約

↳大腸カメラの仮予約運用を実現

	月	火	水	木
09:00	GF		GF	GF
09:30	GF	GF	GF	GF
10:00	GF	GF	GF	GF
10:30		GF	GF	GF
11:00	CF	CF	GF	CF
11:30				
12:00	CF	CF	CF	GF

②再来を促すリコール機能

↳数か月後、数年年後の来院をLINE/メールなどの手段でご案内

③患者層に合わせた予約インターフェース

↳患者層に合わせた予約手段:LINEでの予約

↳見やすい予約画面:1週間分の空き枠表示 / 画面遷移の速さ

④ダイナミックな設定変更が可能

↳職員様の勤務状況やシフト形態により予約枠は変動しますが、

それに合わせて医院様の方で設定変更が可能なインターフェースです

⑤院内DXの支援

↳他社システムとの豊富な連携実績

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



①実績多数の 診察や内視鏡検査のWeb予約

実際の胃カメラ、大腸カメラ枠に合わせた時間設定が可能です
患者様へ検査に関するご案内文をWeb予約画面でご案内も可能です

胃カメラ

	月	火	水	木	金
09:00	○	-	×	×	○
09:30	○	×	○	○	○
10:00	×	○	○	○	○
...

大腸カメラ

	月	火	水	木	金
11:00	○	○	×	○	○
11:30	-	-	-	-	-
12:00	○	○	×	×	×
12:30	×	×	○	×	×
...

○現場でご評価いただいているポイント

- ・検査内容に応じて開始分数の調整が可能
※胃カメラ→午前中のみ、
大腸カメラ→昼からのみ予約受付
- ※胃カメラ→1時間3人(20分おき)
大腸カメラ→1時間2人(30分おき)
- ・予約へ進む前のご案内ページの作成も可能
※職員様のご案内の工数を大幅に軽減いたします
- ・1週間分の予定を一覧で見られます
- ・検査内容の詳細を図を交えてご案内が可能
※経鼻内視鏡 / 経口内視鏡 / 鎮静内視鏡
- ・同意書のPDFダウンロードも可能
etc...

胃カメラ検査に関するご案内

予約時間より30分前に受付をしてください

○予約についてのご注意

【WEB予約可能期間】
平日～1ヶ月後までの予約が24時間お取りいただけます

- ・日曜日に検査を受けられる方は、検査後の診察は、後日外来診療時間内になります。
- ・ご来院できない場合は必ずご連絡ください。連絡なく来院されない場合は、次回から予約ができなくなります。

○検査についてのご注意

- ・検査の6時間前までに消化の良い食事を済ませてください。
- ・その後は絶食(水またはお茶はOK)のうえで予約時間の30分前にご来院ください。
- ・鎮静剤を使用される場合は、検査後は終日、乗り物の運転(車・バイク・自転車等)をしないでください。

○当日検査可能です

当日や1ヶ月以降の予約についてはクリニックまでお電話ください。
また、当日直接ご来院いただいた場合も検査可能です。
(予約の方優先)

○受診時のお願い

- ・マスクの着用をお願いします。(検査開始前まで)
- ・来院時、検温・健康状態チェックをお願いします。

確認しました。
(予約に進む)

インタビュー記事

「予約が入るだけでなく、
伝えたいことがウェブで
伝えられる・伝わる」



ウェブ予約画面

※予約登録はお控えください



①実績多数の 診察や内視鏡検査のWeb予約

大腸カメラに関しては仮予約をWeb予約で受け付けておき、
診察後に予約確定させる大腸カメラ仮予約運用も実績が多数ございます



○運用フロー

- ・①患者様が
大腸カメラの仮予約を登録
あくまでも検査枠を抑えるのみ、となります
 - ・②検査日の2週間前までに
事前診察を受診していただく
 - ・③-1) 受診あり→仮予約を確定予約に変更
③-2) 受診なし→キャンセルして枠開放
- ※期間(2週間)は自由にご設定が可能です

インタビュー記事

先に検査日を選び、その後に
診察をすることで患者様の
予約に関する負担を大幅削減



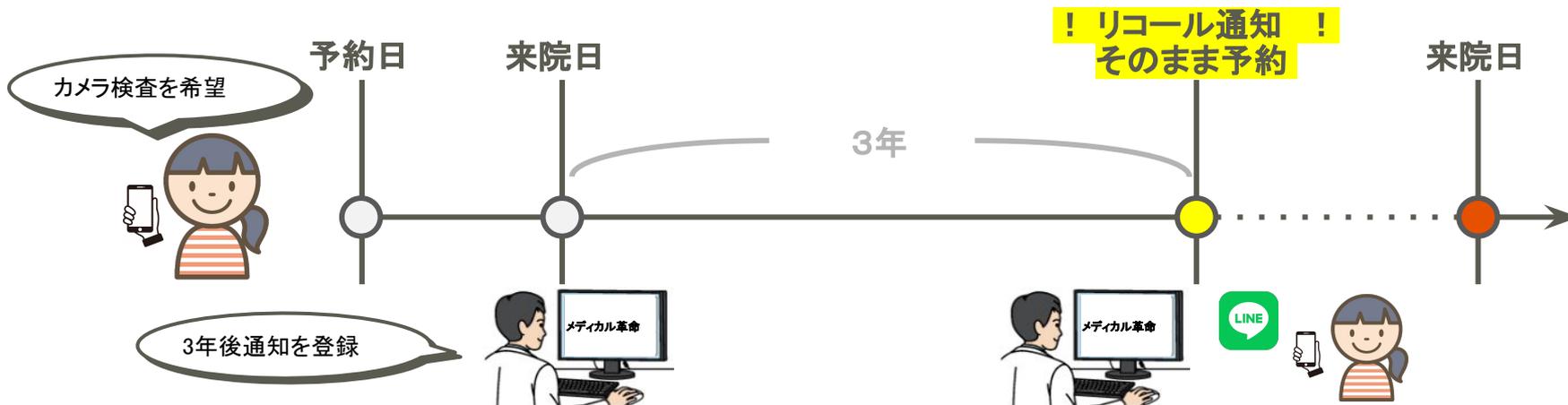
ウェブ予約画面

※予約登録はお控えください



②再来院を促すリコール機能

次回来院日(検査日)の推奨時期に来院を促すリコール機能を搭載
LINE/メール/SMS/チャットなど多彩な手段で通知して患者様の離脱を予防



▼リコール登録

▼送信タイミングを選択

リコール

送信方法: email

患者情報: 90001 デモ 太郎

予約情報: 23-04-30(日) 17:00

リコール登録: 登録なし

送信タイミング: 1ヶ月先

備考: ポリペク

- 1ヶ月先
- 2ヶ月先
- 3ヶ月先
- 4ヶ月先
- 5ヶ月先
- 6ヶ月先
- 7ヶ月先
- 8ヶ月先
- 9ヶ月先
- 10ヶ月先
- 11ヶ月先
- 12ヶ月先
- 2年先
- 3年先
- 4年先
- 5年先

▼リコール送信 ※マニュアル操作となります

送信予定対象: 2023年4月

送信方法: email

送信タイプ: sms

テンプレート: demo

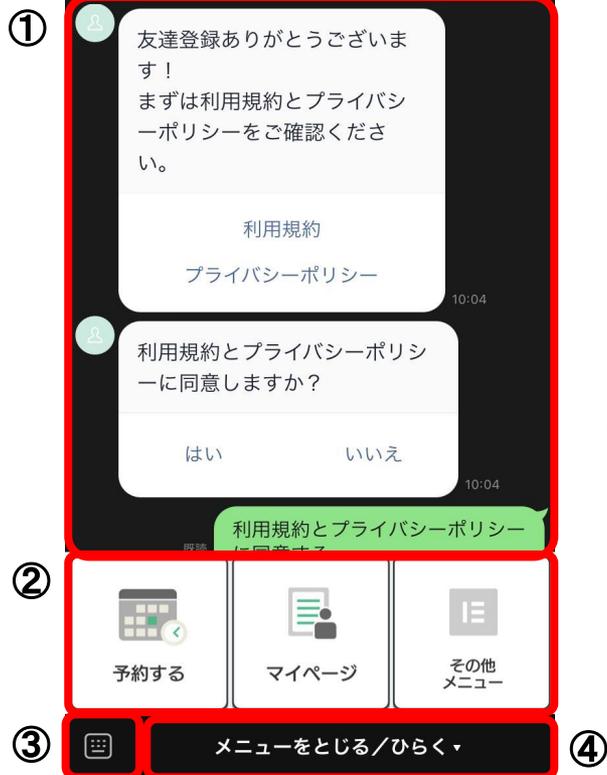
タイトル: 診断らせ

内容: またご連絡ください。

LINEでの予約機能 詳細 ※③患者層に合わせた予約インターフェース 利便性の高いLINEでのユーザー予約が予約業務自動化に貢献

LINEでの予約は初回登録後、ログインID・パスワードの毎回の入力が不要
予約リマインダーもLINEに届くため、開封率が高くキャンセル予防効果も高い

LINE登録画面



①LINE本文欄

初回登録はbotによるテキストベースで自動応答
予約リマインダー、医院からのお知らせも本文欄に通知
※自動送信メッセージへのユーザー返信内容の確認は不可
※双方向のやり取りを希望する場合、別途chatモードのチャンネルを分けて運用

②リッチメニュー欄

リッチメニューのボタンから各種機能呼び出せます。

③キーボード起動ボタン

キーボードを起動し、テキスト入力を行えます。

④リッチメニュー開閉ボタン

リッチメニューをいつでも開閉できます。

LINE体験用QRコード
※実名登録はお控えください



ここがポイント

弊社LINEでの予約をご利用中の医院様では
60代以上の方のユーザー予約のうち、
Web予約14%に対し、**LINEでの予約86%**

インタビュー記事

LINEを積極的にお勧めし
院内の業務効率化が促進



④ダイナミックな設定変更が可能

予約設定に関するインターフェースをすべて公開しており医院様でもご変更が可能です

- ・先生/ナースが増えたので枠を増やしたい
 - ・胃カメラ、大腸カメラの予約の開始時間を変更したい
 - ・モーニング大腸カメラ、イブニング大腸カメラのような受付時間に合わせたメニューを作成したい
 - ・リカバリーチェアの台数変更に伴う枠変更
 - ・予約サイトのボタンを増やしたい
 - ・予約サイトのボタンを並び替えた
 - ・予約サイトのご案内文を変更したい
 - ・開業フェーズに合わせた実例を見てみたい
 - ・増設/分院展開にあたって予約枠を拡張したい
- ...etc



→医院様の経営状況(人の勤務状況)や工夫に合わせて予約枠は変動しますが、それに沿った予約枠を設定することが可能です。

④ダイナミックな設定変更が可能

医院様にて予約枠の設定変更をできるインターフェースを提供しております
また充実したマニュアルとともに変更方法などもレクチャーさせていただいております

①

予約メニュー サブメニュー		予約受付枠 メインメニュー			WEB受付
		1 診察	2 検査枠	追加	
1	診察	時間 5分	✓		✓
2	胃カメラ	時間 20分		✓	✓
3	[仮]大腸カメラ	時間 40分		✓	✓
4	[確定]大腸カメラ	時間 40分		✓	
追加					
WEB受付			✓	✓	

○ダイナミックに変更しやすいインターフェース

①予約枠とメニューのリンク画面

- ・緑チェックあり→その予約枠でそのメニューの予約を入れることができます
- ・赤枠より枠やメニューの追加が可能です

②時間帯ごとの受入人数の操作画面

- ・勤務状況や直来患者(予約なし患者)の集中具合によって受入人数のコントロールが可能
- ※朝は直来の患者が多いので予約枠を少なめに

③開始時間の設定画面

- ・胃カメラ→午前のみ、と夕方のみ
- ・大腸カメラ→午後から診療終了まで
- etc...

②

サブメニュー 胃カメラ

「開始時間」が設定されています。
09:00 / 09:20 / 09:40 / 10:00 / 10:20 / 10:40 / 11:00 / 11:20 / 11:40
営業時間で設定されている時間帯のうち、グレーの行はWEBからの予約受付はできません。

開始時間の設定を見直す 予約サイトの空き枠イメージ

予約枠を一括変更する 一括変更 (最大受付・予約人数: 1人) 一括入力補助 過去分から取得

時間	日	月	火	水	木	金	土	操作
09:00	1	1	1	1	1	1	1	0 一括
09:20	1	1	1	1	1	1	1	0 一括
09:40	1	1	1	1	1	1	1	0 一括
10:00	1	1	1	1	1	1	1	0 一括
10:20	1	1	1	1	1	1	1	0 一括

③

[仮]大腸カメラ

[全件選択 / 選択クリア]

全選択 全解除

<input type="checkbox"/>	06:00	<input type="checkbox"/>	06:20	<input type="checkbox"/>	06:40
<input type="checkbox"/>	07:00	<input type="checkbox"/>	07:20	<input type="checkbox"/>	07:40
<input type="checkbox"/>	08:00	<input type="checkbox"/>	08:20	<input type="checkbox"/>	08:40
<input type="checkbox"/>	09:00	<input type="checkbox"/>	09:20	<input type="checkbox"/>	09:40
<input type="checkbox"/>	10:00	<input type="checkbox"/>	10:20	<input type="checkbox"/>	10:40
<input type="checkbox"/>	11:00	<input type="checkbox"/>	11:20	<input type="checkbox"/>	11:40
<input type="checkbox"/>	12:00	<input type="checkbox"/>	12:20	<input type="checkbox"/>	12:40
<input checked="" type="checkbox"/>	13:00	<input checked="" type="checkbox"/>	13:20	<input checked="" type="checkbox"/>	13:40
<input checked="" type="checkbox"/>	14:00	<input checked="" type="checkbox"/>	14:20	<input checked="" type="checkbox"/>	14:40
<input checked="" type="checkbox"/>	15:00	<input checked="" type="checkbox"/>	15:20	<input checked="" type="checkbox"/>	15:40
<input checked="" type="checkbox"/>	16:00	<input checked="" type="checkbox"/>	16:20	<input checked="" type="checkbox"/>	16:40
<input checked="" type="checkbox"/>	17:00	<input checked="" type="checkbox"/>	17:20	<input checked="" type="checkbox"/>	17:40
<input checked="" type="checkbox"/>	18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	18:20	<input checked="" type="checkbox"/>	18:40

設定マニュアル(左)

ヘルプページ(右)



⑤院内DXの支援

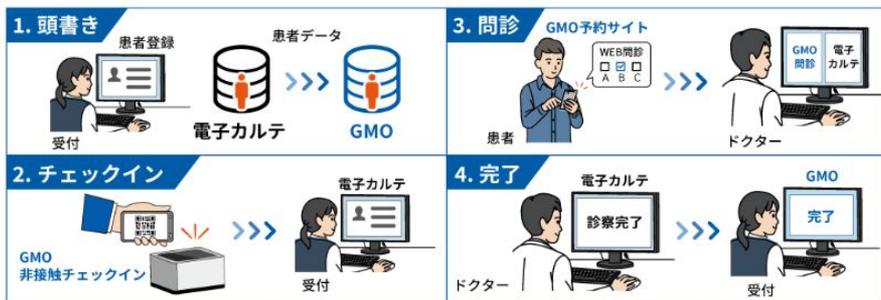
ご利用中の他社システムをメディカル革命と連携すると、よりシームレスな運用が実現
電子カルテやレセコン、WEB問診システム等と豊富な連携実績がございます

電子カルテ・レセコン会社様との連携

- ・頭書き(患者属性)情報
- ・完了情報(診察完了・会計完了)



- ・受付(チェックイン)情報
- ・問診情報



※連携先機種により連携できる範囲が異なります。詳しくはお問い合わせください。

電子カルテ・レセコンのメーカー／機種により連携可能な項目は異なります

[頭書き連携 動画](#)

WEB問診システム様との連携

患者様マイページ画面



予約完了後にマイページから
WEB問診へ遷移可能
予約システムで入力済みの項目は
省略できるため患者様の利便性◎

メディカル革命管理画面



WEB問診回答状況を表示
リンクから入力内容詳細を
簡単に参照できるため
医院様の業務効率性◎

ご参考まで)クラウド型システムのメリット

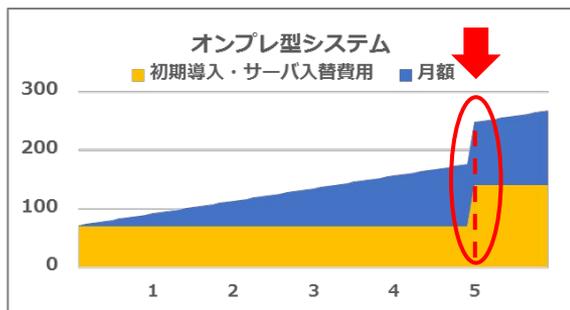
ポイント①

長く使えば使うほど
コストメリットが出せます

【オンプレミス型】

定期的なサーバ入替(約5年毎)

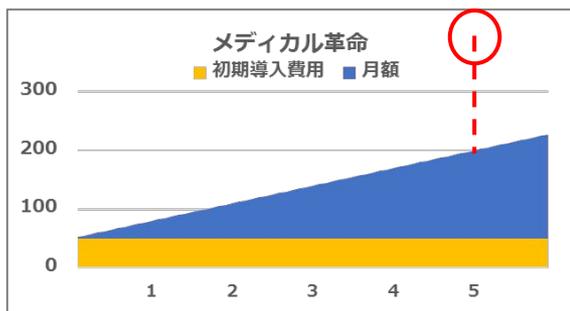
▼都度費用が発生▼



【クラウド型】

定期的なサーバ入替が無し

▼サーバ入替の費用なし▼



ポイント②

バージョンアップは
自動適用されます

TOP>バージョンアップ情報

2021.12.14	ユーザーサイト複数ログイン機能改善、他4件をアップデートしました
2021.12.07	連絡予約機能強化、他2件をアップデートしました
2021.11.30	サブメニュー登録機能改善、他4件をアップデートしました
2021.11.16	オプション項目機能改善、他2件をアップデートしました
2021.11.09	治療リスト機能改善、他6件をアップデートしました

開発のスピードが速く

ほぼ毎週バージョンアップ実施

※直近のバージョンアップ状況は

下記からご確認頂けます

<https://medical-reserve.co.jp/category/update>

ポイント③

入替作業に伴う
業務への影響も最小限

クラウドであれば
経営判断、作業対応、操作感変更への適
応等に関する工数が発生しない
ため通常業務を継続

オンプレ型サーバ入替の場合

【入替決定前】

- ①入替プランの説明
- ②入替費用合意・申込み

【入替決定後】

- ①スケジュールの調整
- ②訪問での作業立ち合い
- ③旧バージョンからの仕様変更説明

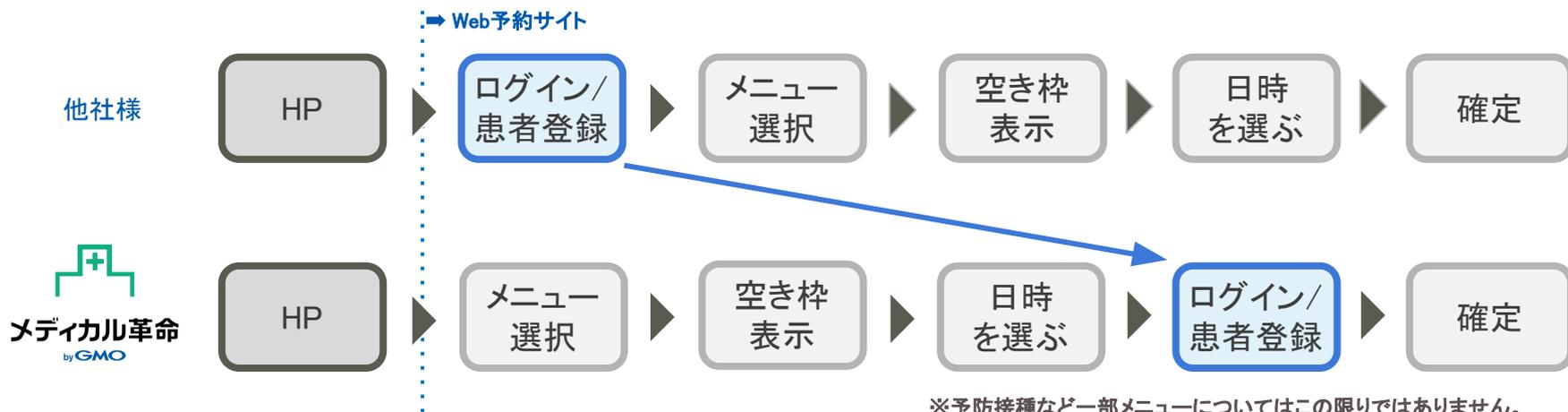


ここに注目！

上記がクラウド型のメリットとなりますがGMO予約システムは
負荷の高い国際規模イベントの予約対応経験 もございます！
他クラウド型システムと比較しセキュリティ・サーバ負荷に自信あり

ご参考まで) 患者様の予約導線について

他社システムから切替えの結果、予約サイトでの離脱率を80%改善した実績あり
ログイン操作(個人情報を入力)を最後にすることで心理的抵抗を軽減



行く時間を決めたあとで
個人情報を入力できるから安心！



ご参考まで)操作しやすい管理画面

管理画面の見やすさや操作のしやすさは職員様の負担や業務時間の軽減につながります
どこからでも操作ができるので予約を入れるまでの職員様同士の待ち時間も減らせます

管理画面イメージ

	08/12(金)	08/13(土)	08/14(日)	08/15(月)	08/16(火)	08/17(水)
9:00	検査枠	検査枠	検査枠	検査枠	検査枠	検査枠
10:00	GF 00005 デモ 5 デモ 5 09:00					
20:00	GF 00000 プロット予約 09:20	GF 90005 デモ シロウ 00055636644 デモ 更新 09:20	GF 90007 デモ ヨココ 00022326644 デモ 標準 09:20			GF 90002 デモ イチロウ 00055536877 デモ 一部 09:20
10:00			GF 90004 デモ アツシ 00055637895 デモ 数 10:00	GF 90001 デモ タロウ 00057756877 デモ 太郎 10:00		
11:00			GF 90002 デモ イチロウ 00055536877 デモ 一部 11:00	RCF 90007 デモ ヨココ 00022326644 デモ 備子 11:00		GF 90010 デモ シュウヘイ 00022323222 デモ 修平 11:00
12:00		RCF 90002 デモ イチロウ 00055536877 デモ 一部 12:00	RCF 90001 デモ タロウ 00057756877 デモ 太郎 12:00		RCF 90004 デモ アツシ 00055637895 デモ 数 11:20	RCF 90007 デモ ヨココ 00022326644 デモ 備子 11:20
					RCF 90002 デモ イチロウ 00055536877 デモ 一部 12:00	GF 90008 デモ ケイジ 00022323266 デモ 健二 12:00 RCF 90009 デモ リョウスケ 00022323444 デモ 亮介 12:20

時間帯ごとに空き枠の確認も可能

WEB予約の空き枠

10:40	専カメラ	1	○
10:40	[確定]次専カメラ	0	
11:00	専カメラ	1	○
11:00	[確定]次専カメラ	0	
11:20	専カメラ	1	○
11:20	[確定]次専カメラ	0	
11:40	専カメラ	1	○
11:40	[確定]次専カメラ	0	
15:00	[仮]次専カメラ	1	○
15:00	[確定]次専カメラ	1	○
15:20	[仮]次専カメラ	1	○
15:20	[確定]次専カメラ	1	○

○現場でご評価いただいているポイント

- ・10日先までのスケジュールを一覧できる
- ・時間帯ごとの空き枠確認も可能
- ・ドラッグアンドドロップで予約変更が可能
- ・タブレットでも操作が可能
※利用台数に制限なし (推奨環境あり)
- ・メニューごとに色分けも可能
- ・表示内容をカスタマイズできること
※カルテ番号、予約メモ、患者名、電話番号、注意事項、など
- ・実運用に合わせた目盛操作が可能
※1目盛り05、10、15、20、30、60分 etc...

管理画面 操作動画

実際の予約操作を
動画でご覧いただけます

・PW: z3VGuRte



システム推奨環境

合わせてご確認ください



Appendix

キャッシュレス決済①

非接触/非対面で決済可能。予約時の事前決済と診察後の事後決済に両方対応



WEB予約の際に患者さんにクレジットカード登録をして頂くことで予防接種などの事前決済はもちろん診察後の会計も簡単にスピード決済が可能です。

会計待ち時間の短縮



予約システムの入力欄に決済金額を入力するだけ。患者さんがカード情報登録済みかどうかアイコン表示で簡単に判別できます。

会計業務の負担軽減



予防接種などの事前決済や予約システムのリマインド機能を始めたとした様々な機能でキャンセル対策が可能になります。

キャンセル対策



釣銭のミスはどうしても発生してしまうものです。ミスによるストレスも軽減します。

釣銭ミスの減少



向かい合う時間を減らしたりお金の受け渡しがなくなることで感染リスクを軽減させます。

感染対策



支払い方法が選べたり、会計がスムーズなことはクリニック様の高評価に繋がります。

他院との差別化



安心、安全なGMOグループの決済システムをご利用いただけます。

安心の決済システム

キャッシュレス決済②

オンライン上でカード情報を登録するため、非接触/非対面で決済可能
予約時の事前決済も、診察後の事後決済どちらにも対応

テスト 様 (診察券番号:90001)

予約がありません。

①(メディカル革命マイページ)

- 登録情報修正
- ログイン情報修正
- クレジットカード情報の登録・修正
- ログアウト

【ユーザー操作手順】

- ①マイページ「登録情報修正」からメールアドレス、「クレジットカード情報の登録・修正」からカード情報を登録
- ②(イプシロン画面遷移)カード情報入力

【医院操作手順】

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済
- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

氏名
テスト タロウ様

②(イプシロン画面遷移)

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限
1 月/ 2021 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続きが完了いたします。

決定

戻る

予約変更

診療を選択
オンライン会計(1F)

①Fオンライン会計

通常料金:0円(税込) 自動確定

確定料金: 1000 円(税込) 料金登録時に決済する

予約変更 90001 テスト タロウ 患者情報 患者変更

予約キャンセル 予約登録

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済

来院 (11:56) 外出 不在 呼出し 診療済 会計済

(事前)

13837 (女性)

生年月日:1974-06-25 46歳
20-12-19(土) 12:00 (12:04) 2分
料金: 3300円(税込)
決済金額: ¥3300
ステータス: 決済済 (5383)

決済日時: 2020-
決済ID: r5383

- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

内視鏡内科の導入事例



まつもとクリニック 様
東京都

予約システムの載せ替えで
新患が増加しました。
キャンセル率は平均1%以
下を維持しています。

診察のペース配分が行える
ことにより、集中力のコント
ロールができています。



大田大森胃腸肛門
内視鏡クリニック 様
東京都

内視鏡予約が午後にも効率
よく入るようになりました。
少ないスタッフ数でも680件/
月を超える内視鏡検査を実
現しています。

WEB・LINEからの予約が8
割を占めるなど、ネットから
の予約が促進されて、効率
のよい
医院運営ができています。



さかい胃腸・内視鏡内科
クリニック 様
佐賀県

内視鏡検査の受付業務を
行うスタッフの数が3名から2
名になりました。

WEB・LINE予約活用により
検査数の順調な伸びと同時
に患者さんの若年化も進ん
でいます。

メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>



🔍 メディカル革命