

メディカル革命TM by GMO

耳鼻咽喉科様に選ばれるポイント

GMO RESERVE PLUS

お問い合わせをいただく背景

- ・予約制を導入したい
- ・より予約の取りやすい医院にしたい
- ・電話の対応工数を減らしたい
- ・予約時間や受付時間の変更など、
すぐに設定変更をしたい

お問い合わせをいただく背景

- ・予約制を導入したい
→ 導入実績が多数ございます(順番制と併用も)
- ・より予約の取りやすい医院にしたい
→ 見やすい予約画面、LINEから予約も可能です
- ・電話の対応工数を減らしたい
→ 自動電話応答(IVR)により工数削減
- ・予約時間や受付時間の変更など、
すぐに設定変更をしたい
→ 医院様でも設定変更が可能です

メディカル革命 byGMOがご評価いただけているポイント

① 順番制と時間予約の併用

↳ 診察の順番制とCPAPの時間制など、予約の組み合わせは自由自在

② 患者層に合わせた予約インターフェース

↳ 患者層に合わせた予約手段: LINEでの予約/IVR電話予約

↳ 家族分も合わせてご予約可能 ※別途オプションとなります

③ キャッシュレス決済

↳ 多種多様な決済手段を提供

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



④ 院内DXの支援

↳ 電子カルテ/レセコンとの連携が可能

↳ 他社問診システムと連動可能、GMOでも問診機能を搭載

⑤ ダイナミックな設定変更が可能

↳ 職員様の勤務状況やシフト形態により予約枠は変動しますが、それに合わせて医院様の方で設定変更が可能なインターフェースです

① 順番制と時間予約の併用

医院様のご要望に合わせて **様々な予約形態をご提供**
(集患重視、従業員の満足度重視、など)

特長1

カレンダー形式で **時間予約と並行して管理が可能**(自動スクロール)



特長2

用途に応じて(予約表毎に) **開始番号を自由に設定** できる

	時間予約	当日受付	発熱外来
来院順に 発番可			
1番	10:00	101番	201番
2番	11:00	102番	202番
3番	12:00	103番	203番

特長3

・順番が近づいてきた患者に **LINE通知**
・予約サイトで **診察待ち状況を表示**



その他特徴

ネット受付時間・
受付終了番号を
制御できる
(例:朝6時から受付可能)

院内専用番号
(ネットからは欠番
にする)も設定可
能

○番先の方へ自
動で呼び出しメー
ル/LINEメッセージを送信可能

番号発番方式は
3種類

レシートプリンタ、
呼び出しディスプレイへの番号出力
可能

ステータス管理で
診察状況案内表
示をコントロール

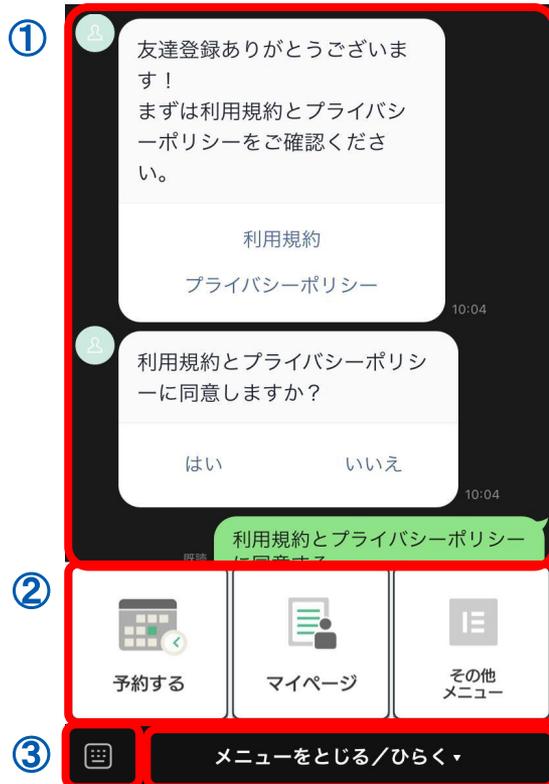
番号変更可能

LINEでの予約機能 詳細 ※②患者層に合わせた予約インターフェース 利便性の高いLINEでのユーザー予約が予約業務自動化に貢献

LINEでの予約は初回登録後、ログインID・パスワードの毎回の入力が不要
予約リマインダーもLINEに届くため、開封率が高くキャンセル予防効果も高い

LINE登録画面

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



①LINE本文欄

初回登録はbotによるテキストベースで自動応答
予約リマインダー、医院からのお知らせも本文欄に通知
※自動送信メッセージへのユーザー返信内容の確認は不可
※双方向のやり取りを希望する場合、別途chatモードのチャンネルを分けて運用

②リッチメニュー欄

リッチメニューのボタンから各種機能呼び出せます。

③キーボード起動ボタン

キーボードを起動し、テキスト入力を行えます。

④リッチメニュー開閉ボタン

リッチメニューをいつでも開閉できます。

IVR予約詳細 ※②患者層に合わせた予約インターフェース ご高齢の方にも馴染みやすい自動音声対応

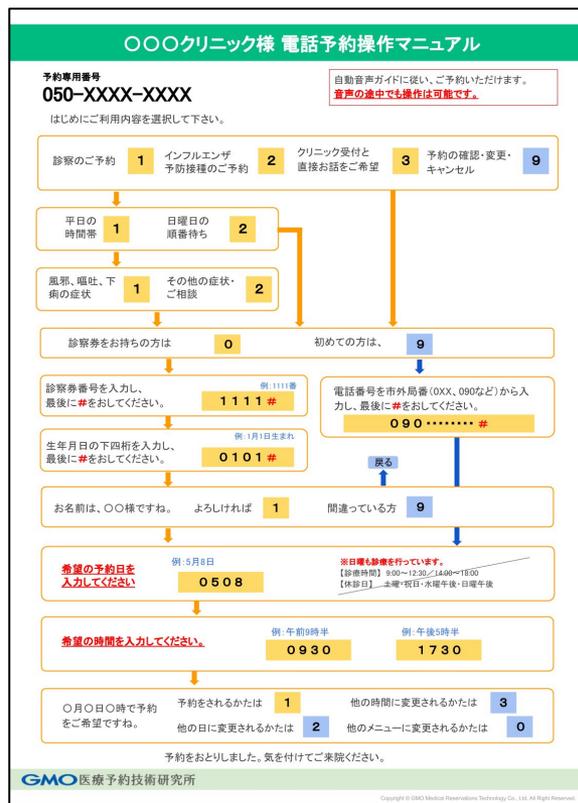
宅急便の再配達等と同じように自動音声のガイダンスに従って操作
分岐構造は医院様のご要望内容に応じてカスタマイズ可能

IVR予約分岐構造サンプル

IVR体験用電話番号



050-3183-8093



分岐毎に下記のような動作設定が可能

- 予約登録・確認・変更・キャンセル
- 自動音声読み上げ
- 転送(転送後通話60秒毎に10円がかかります)
- 携帯電話番号へのSMS送信

SMSのメッセージにはURLを挿入できるため、
下記のような活用事例も

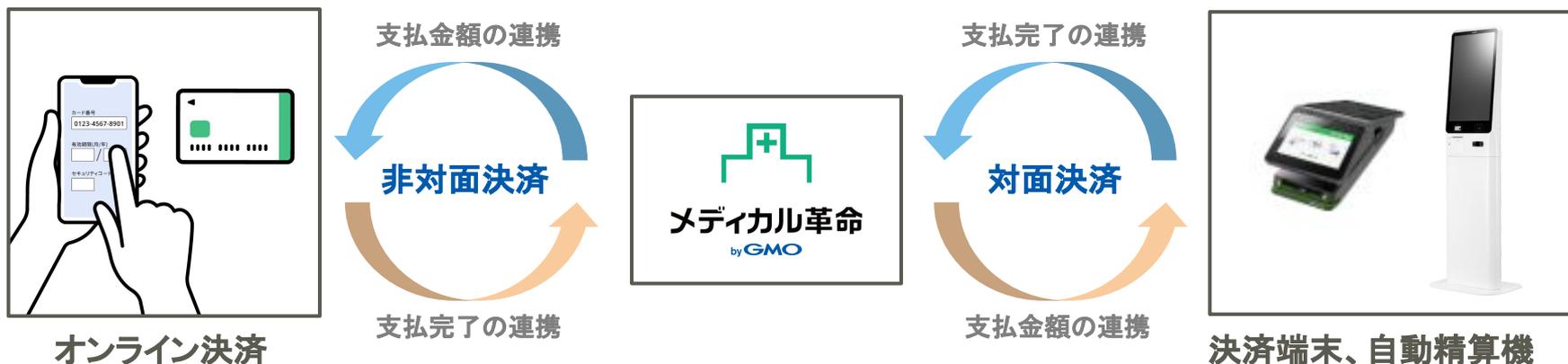
- 医院の予約サイトURL
- 医院所在地のGoogleマップURL 等

ここがポイント

メディカル革命で用意する予約専用番号へ
医院代表電話番号からボイスワープを設定すれば、
予約確認・変更・キャンセル等は自動音声対応、
急患や問い合わせは院内転送といったように
分岐に応じてスタッフによる電話対応をトリアージ

③キャッシュレス

キャッシュレスのリーディングカンパニーであるGMOペイメントゲートウェイに属し
医療業界のキャッシュレスを推進。多種多様な決済手段を提供
また、予約から決済までのオペレーションをまとめて医院様へご提案が可能



特長1

GMOペイメントゲートウェイグループ間での **営業連携**
→対応スピード向上

特長2

営業連携に限らずニーズを元に **開発面でも連携**
→より便利なサービスへ

特長3

東証プライム市場に属し、
高いセキュリティ基準に準拠
→安心安全のセキュリティ

④院内DXの支援

ご利用中の他社システムをメディカル革命と連携すると、よりシームレスな運用が実現
電子カルテやレセコン、WEB問診システム等と豊富な連携実績がございます

電子カルテ・レセコン会社様との連携

- ・頭書き(患者属性)情報
- ・完了情報(診察完了・会計完了)



- ・受付(チェックイン)情報
- ・問診情報

連携項目	連携内容詳細
頭書き	電子カルテで作成・更新された患者情報がメディカル革命に連携
受付 チェックイン	メディカル革命で「来院」した患者を電子カルテの受付一覧に表示
問診	患者様または医院様が入力した問診情報をテキストデータでカルテ問診欄へ転記いたします
完了	電子カルテ側で「診察済」または「会計済」のステータスとなった情報がメディカル革命へ反映されます

電子カルテ・レセコンのメーカー／機種により連携可能な項目は異なります

頭書き連携 動画



WEB問診システム様との連携

患者様マイページ画面



予約完了後にマイページからWEB問診へ遷移可能
予約システムで入力済みの項目は省略できるため患者様の利便性◎

メディカル革命管理画面



WEB問診回答状況を表示
リンクから入力内容詳細を簡単に参照できるため
医院様の業務効率性◎

⑤ダイナミックな設定変更が可能

予約設定に関するインターフェースをすべて公開しており医院様でもご変更が可能です

- ・開業フェーズに合わせた実例を見てみたい
- ・時間帯ごとのメニュー人数調整が可能
- ・看護師が増えたので健診枠を増やしたい
- ・ワクチンの接種間隔が変わった
- ・HPから直で予約サイトへ誘導したい
- ・予約サイトのボタンを増やしたい
- ・WEBサイトの注意文を変更したい
- etc...



→**医院様の経営状況(人の勤務状況)や工夫に合わせて予約枠は変動しますが、それに沿った予約枠を設定することが可能です。**

⑤ダイナミックな設定変更が可能

医院様にて予約枠の設定変更をできるインターフェースを提供しております
また充実したマニュアルとともに変更方法などもレクチャーさせていただいております

①

予約メニュー サブメニュー		予約受付枠 メインメニュー				WEB受付
		1	2	3	4	
		発熱外来	当日順番枠(午前)	当日順番枠(午後)	時間帯予約	<input type="button" value="追加"/>
1	発熱外来 時間 30分	✓				✓
2	午前順番 時間 15分		✓			✓
3	午後順番 時間 10分			✓		✓
4	事前予約 時間 3分				✓	✓
<input type="button" value="追加"/>						
WEB受付		✓	✓	✓	✓	

○ダイナミックに変更できるインターフェース

①予約枠とメニューのリンク画面

- ・緑チェックあり→その予約枠でそのメニューの予約を入れることができます
- ・赤枠より枠やメニューの追加が可能です

②時間帯ごとの受入人数の操作画面

- ・勤務状況や直来患者(予約なし患者)の集中具合によって受入人数のコントロールが可能
- ※朝は直来の患者が多いので予約枠を少なめに、など
- ・初診、再診などのメニューごとに設定が可能

②

サブメニュー 初診

予約枠を一括変更する 一括変更 (最大受付・予約人数: 2人) 一括入力補助

時間	日	月	火	水	木	金	土	
09:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
09:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
10:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
10:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
11:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
11:30	1	1	1	1	1	1	1	一括
12:00	2	2	2	2	2	2	2	一括
12:30	1	1	1	1	1	1	1	一括

③

健診

[全件選択 / 選択クリア]

<input type="checkbox"/> 06:00	<input type="checkbox"/> 06:30	<input type="checkbox"/> 07:00
<input type="checkbox"/> 07:30	<input type="checkbox"/> 08:00	<input type="checkbox"/> 08:30
<input type="checkbox"/> 09:00	<input checked="" type="checkbox"/> 09:30	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00
<input checked="" type="checkbox"/> 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> 11:00	<input checked="" type="checkbox"/> 11:30
<input type="checkbox"/> 13:30	<input type="checkbox"/> 14:00	<input checked="" type="checkbox"/> 14:30
<input checked="" type="checkbox"/> 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> 15:30	<input checked="" type="checkbox"/> 16:00
<input checked="" type="checkbox"/> 16:30	<input checked="" type="checkbox"/> 17:00	<input checked="" type="checkbox"/> 17:30
<input type="checkbox"/> 18:00	<input type="checkbox"/> 18:30	<input type="checkbox"/> 19:00

③開始時間の設定画面

- ・特定のメニューに関して予約開始時間を制御することが可能
- etc...

[設定マニュアル\(左\)](#)
[ヘルプページ\(右\)](#)

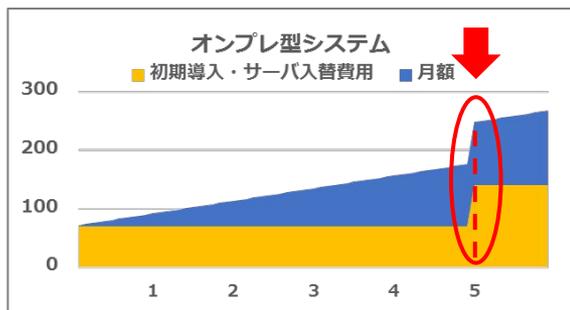


ご参考まで)クラウド型システムのメリット

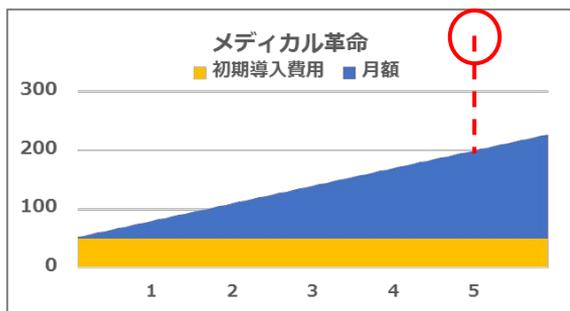
ポイント①

長く使えば使うほど
コストメリットが出せます

【オンプレミス型】
定期的なサーバ入替(約5年毎)
▼都度費用が発生▼



【クラウド型】
定期的なサーバ入替が無し
▼サーバ入替の費用なし▼



ポイント②

バージョンアップは
自動適用されます

TOP>バージョンアップ情報

2021.12.14	ユーザーサイト複数ログイン機能改善、他4件をアップデートしました
2021.12.07	連絡予約機能強化、他2件をアップデートしました
2021.11.30	サブメニュー登録機能改善、他4件をアップデートしました
2021.11.16	オプション項目機能改善、他2件をアップデートしました
2021.11.09	治療リスト機能改善、他6件をアップデートしました

開発のスピードが速く
ほぼ毎週バージョンアップ実施

※直近のバージョンアップ状況は
下記からご確認頂けます

<https://medical-reserve.co.jp/category/update>

ここに注目!

上記がクラウド型のメリットとなりますがGMO予約システムは
負荷の高い国際規模イベントの予約対応経験 もございます!
他クラウド型システムと比較しセキュリティ・サーバ負荷に自信あり

ポイント③

入替作業に伴う
業務への影響も最小限

クラウドであれば
経営判断、作業対応、操作感変更への
適応等に関する工数が発生しない
ため通常業務を継続

オンプレ型サーバ入替の場合

【入替決定前】

- ①入替プランの説明
- ②入替費用合意・申込み

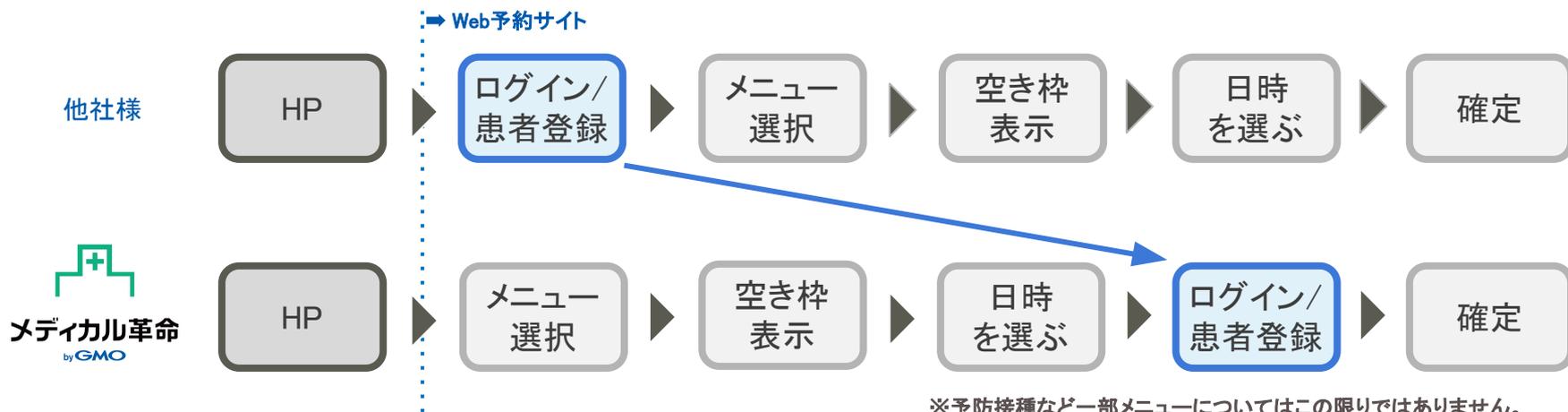
【入替決定後】

- ①スケジュールの調整
- ②訪問での作業立ち合い
- ③旧バージョンからの仕様変更説明



ご参考まで) 患者様の予約導線について

他社システムから切替えの結果、**予約サイトでの離脱率を80%改善した** 実績あり
ログイン操作(個人情報を入力)を最後にすることで心理的抵抗を軽減



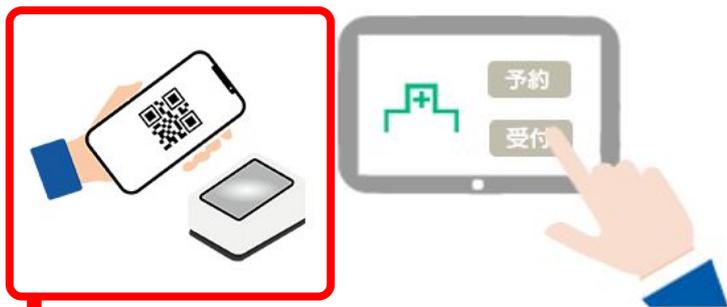
行く時間を決めたあとで
個人情報を入力できるから安心！



Appendix

タッチパネルでのチェックイン処理の自動化

QRコードリーダーも利用すれば飛行機の搭乗ゲートのように非接触でチェックイン可能
どの予約が既に来院済みなのか予約台帳上でも一目瞭然



チェックインすると「～分待ち」の計測が開始

「呼出し」を押すと「～分待ち」の計測が終了

来院 (17:04)	外出	不在	呼出し	診療済	会計済
【犬】初診診察 医技研 太郎					
90002 イギケン タロウ					
生年月日:1990-09-09 31歳					
TEL1: 090000000000					
21-11-20(土) 09:00 15分					
診察頭数:1頭 ・ 診察するペットの名前(1頭目):テスト ・ (初診)症状 ・ 来院目的(1頭目):避妊 ・ 去勢相談					
その他		履歴		予約変更	

診察券に印字した
バーコードやLINEに
載っているQRコードを読み
取り取ることでチェックイン
が可能

※いずれもない場合は
診察券番号をタッチで
入力してチェックイン



ここがポイント

再来機でチェックインした時刻を
「来院」時間のデータを記録し、待ち状況を可視化
電カルのチェックイン連携オプションと
組み合わせれば来院受付業務も大幅に効率化
院内オペレーション分析にも活用可能

キャッシュレス決済①

非接触/非対面で決済可能。予約時の事前決済と診察後の事後決済に両方対応



WEB予約の際に患者さんにクレジットカード登録をして頂くことで予防接種などの事前決済はもちろん診察後の会計も簡単にスピード決済が可能です。

会計待ち時間の短縮



予約システムの入力欄に決済金額を入力するだけ。患者さんがカード情報登録済みかどうかもアイコン表示で簡単に判別できます。

会計業務の負担軽減



予防接種などの事前決済や予約システムのリマインド機能を始めたとした様々な機能でキャンセル対策が可能になります。

キャンセル対策



釣銭のミスはどうしても発生してしまうものです。ミスによるストレスも軽減します。

釣銭ミスの減少



向かい合う時間を減らしたりお金の受け渡しがなくなることで感染リスクを軽減させます。

感染対策



支払い方法が選べたり、会計がスムーズなことはクリニック様の高評価に繋がります。

他院との差別化



安心、安全なGMOグループの決済システムをご利用いただけます。

安心の決済システム

キャッシュレス決済②

オンライン上でカード情報を登録するため、非接触/非対面で決済可能
予約時の事前決済も、診察後の事後決済どちらにも対応

テスト様 (診察券番号:90001)

予約がありません。

①(メディカル革命マイページ)

- 登録情報修正
- ログイン情報修正
- クレジットカード情報の登録・修正
- ログアウト

【ユーザー操作手順】

- ①マイページ「登録情報修正」からメールアドレス、「クレジットカード情報の登録・修正」からカード情報を登録
- ②(イプシロン画面遷移)カード情報入力

【医院操作手順】

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済
- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

氏名
テスト タロウ様

②(イプシロン画面遷移)

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限
1 / 2021 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続きが完了いたします。

決定

戻る

予約変更

診療を選択 オンライン会計(1F)

● 1Fオンライン会計
通常料金:0円(税込) 自動確定

確定料金: 1000 円(税込) 料金登録時に決済する

予約変更 90001 テスト タロウ 患者情報 患者変更

予約キャンセル 予約登録

来院 (11:56) 外出 不在 呼出し 診療済 会計済

13837 (女性)

生年月日:1974-06-25 46歳
20-12-19(土) 12:00 (12:04) 2分
料金: 3300円(税込)
決済金額: ¥3300
ステータス: 決済済
決済日時:
決済ID:

メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>



🔍 メディカル革命