

メディカル革命[®] by GMO

眼科様に選ばれるポイント

GMO RESERVE PLUS

お問い合わせをいただく背景

- ・予約制をはじめたい
- ・紙台帳の予約管理をデジタル化したい
- ・診察も必要な検査の予約も受け付けたい
- ・予約の取りやすいクリニックにしたい
- ・業務のシステム化をすすめたい

お問い合わせをいただく背景

- ・予約制をはじめたい
 - 段階的な予約導入の実績が多数ございます
- ・紙台帳の予約管理をデジタル化したい
 - 色んなデバイスから予約管理が可能です
- ・診察も必要な検査の予約も受け付けたい
 - 診察とセットで検査予約を受け付けできます
- ・予約の取りやすいクリニックにしたい
 - Web予約の他にもLINEや自動電話で予約
- ・業務のシステム化をすすめたい
 - 業務をお伺いした上でDXを進めます

予約システムは

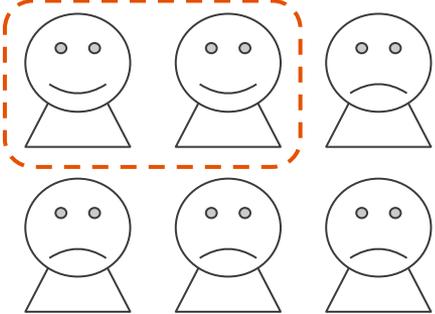
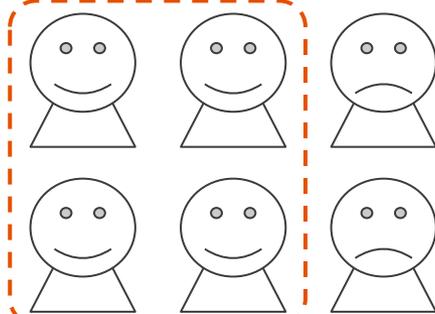
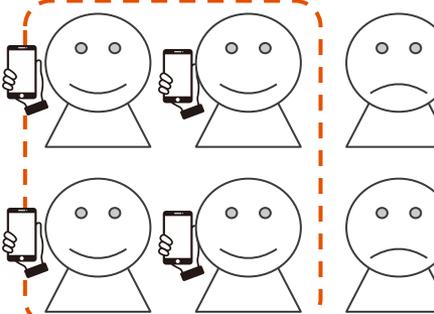
診察の平準化

顧客満足度

につながります！

予約の段階的な導入

予約の始め方にはさまざまな方法があります
医院様ごとのご状況・ご要望に応じて進め方をご提案いたします

フェーズ1	フェーズ2	フェーズ3
予約制のスタート	予約の促進	Web予約のスタート
従来の診察の流れの中に 予約を導入する	予約を受け付ける人数を 徐々に増やしていく	患者様側にて 予約をとれる環境にする
30分間に6人まで診るとして 6人のうち2人分は予約制とする 	30分間に6人まで診るとして 6人のうち4人分は予約制とする 	30分間に6人まで診るとして 4人分までWebでも予約受付 

診察の平準化や業務効率化を進め、職員様/患者様の満足度UPにつなげます

メディカル革命 byGMOがご評価いただけているポイント

①患者層に合わせた予約インターフェース

- ↳患者層に合わせた予約手段:LINEでの予約 / 自動電話予約
- ↳見やすい予約画面:1週間分の空き枠表示 / 画面遷移の速さ

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



②実績多数の診察/検査Web予約

③操作しやすい管理画面

- ↳空き状況を一覧でき、ドラッグアンドドロップでの予約変更も可能
- ↳ネットにつながるどのデバイスからも閲覧が可能※推奨環境あり

④ダイナミックな設定変更が可能

- ↳職員様の勤務状況やシフト形態により予約枠は変動しますが、それに合わせて医院様の方で設定変更が可能なインターフェースです

⑤キャンセル待ち機能で空き枠対策

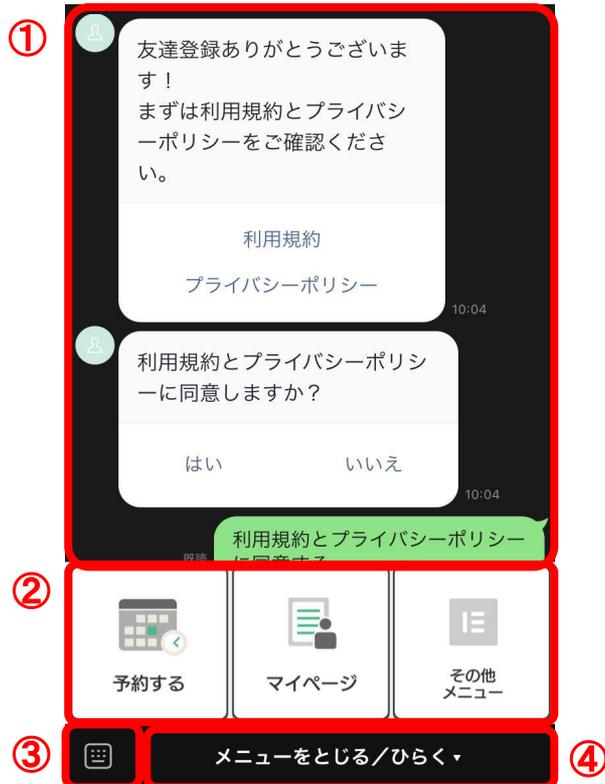
- ↳予約したくてもできなかった患者様へキャンセルが出た時に通知いたします

LINEでの予約機能 詳細 ※①患者層に合わせた予約インターフェース 利便性の高いLINEでのユーザー予約が予約業務自動化に貢献

LINEでの予約は初回登録後、ログインID・パスワードの毎回の入力が不要
予約リマインダーもLINEに届くため、開封率が高くキャンセル予防効果も高い

LINE登録画面

LINE体験用QRコード 
※実名登録はお控えください



①LINE本文欄

初回登録はbotによるテキストベースで自動応答
予約リマインダー、医院からのお知らせも本文欄に通知
※自動送信メッセージへのユーザー返信内容の確認は不可
※双方向のやり取りを希望する場合、別途chatモードのチャンネルを分けて運用

②リッチメニュー欄

リッチメニューのボタンから各種機能呼び出せます。

③キーボード起動ボタン

キーボードを起動し、テキスト入力を行えます。

④リッチメニュー開閉ボタン

リッチメニューをいつでも開閉できます。

IVR予約詳細 ※①患者層に合わせた予約インターフェース ご高齢の方にも馴染みやすい自動音声対応

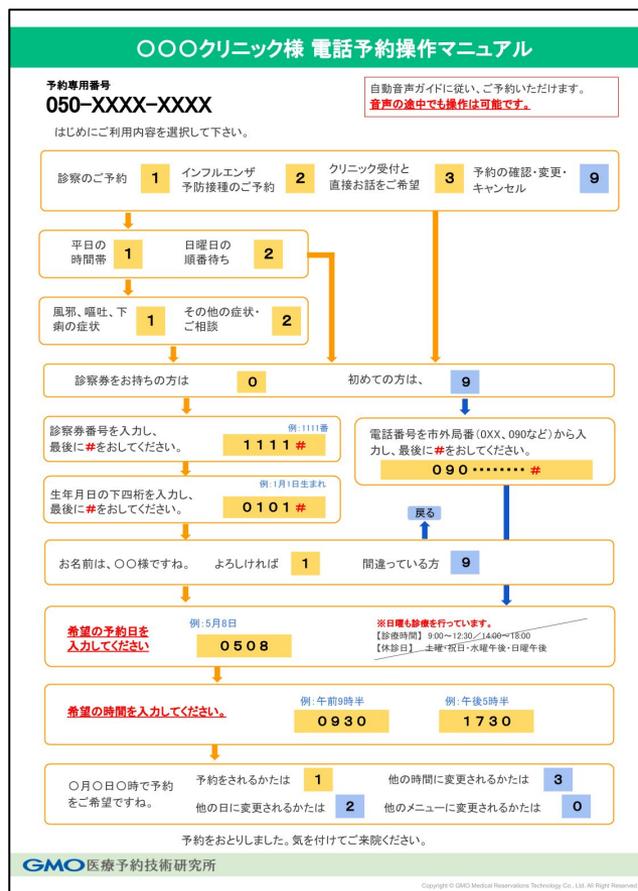
宅急便の再配達等と同じように自動音声のガイダンスに従って操作
分岐構造は医院様のご要望内容に応じてカスタマイズ可能

IVR予約分岐構造サンプル

IVR体験用電話番号



050-3172-7416



分岐毎に下記のような動作設定が可能

- 予約登録・確認・変更・キャンセル
- 自動音声読み上げ
- 転送(転送後通話60秒毎に10円がかかります)
- 携帯電話番号へのSMS送信

SMSのメッセージにはURLを挿入できるため、
下記のような活用事例も

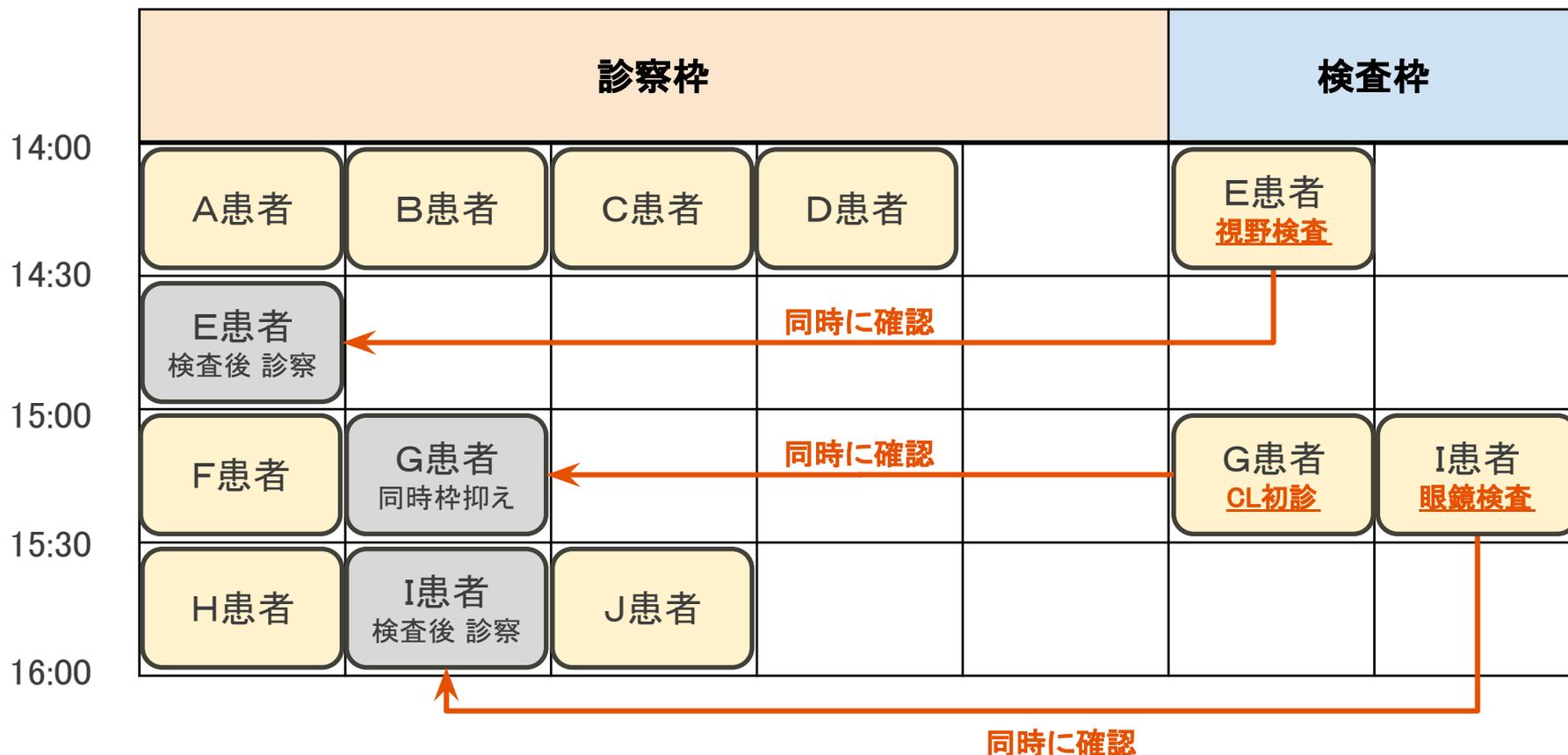
- 医院の予約サイトURL
- 医院所在地のGoogleマップURL 等

ここがポイント

メディカル革命で用意する予約専用番号へ
医院代表電話番号からボイスワープを設定すれば、
予約確認・変更・キャンセル等は自動音声対応、
急患や問い合わせは院内転送といったように
分岐に応じてスタッフによる電話対応をトリアージ

②実績多数の診察/検査Web予約

「診察枠も抑えることができるか？」を確認した上で検査予約を受け付けます
 ※診察枠を抑えることができなければ、その検査予約は受付不可となります



③操作しやすい管理画面

管理画面の見やすさや操作のしやすさは職員様の負担や業務時間の軽減につながります
どこからでも操作ができるので予約を入れるまでの職員様同士の待ち時間も減らせます

管理画面イメージ

日	1日	2日	7日	自由選択	最新に更新	印刷	チェアサイド	詳細設定	その他
	08/03(水)								
	診察枠				検査枠				
9:00								←タロウ 散瞳 90022 デモ たろう	
10:00	→ デモ 診察 90011 デモ デモ ○○先生	デモ ハナコ 診察 90013 デモ 花子	→ タロウ 診察 90022 デモ たろう					←ササ 視野 90021 デモ ささ	
11:00	→ デモ タロウ 診察 90012 デモ	→ ササ 診察 90021 デモ ささ	→ デモ タロウ 診察 90012 デモ					← デモ タロウ 視力 90012 デモ	
12:00								←シロウ 眼鏡 90023 デモ しろう	
13:00	→ シロウ 診察 90023 デモ しろう							←テスト 視野 90035 てすと	
14:00	→ テスト 診察 90035 てすと								
15:00									
16:00									

○現場でご評価いただいているポイント

- ・診察枠、検査枠の空き状況の確認が一望可能
- ・ドラッグアンドドロップで予約変更が可能
- ・タブレットでも操作が可能
※利用台数に制限なし(推奨環境あり)
- ・表示内容をカスタマイズできること
※カルテ番号、予約メモ、患者名、電話番号、注意事項、など
- ・1週間分の予定も一覧でご確認が可能
- ・実運用に合わせた目盛操作が可能
※1目盛り05、10、15、20、30、60分
etc...

📱管理画面 操作動画

実際の予約操作を
動画でご覧いただけます

・PW: z3VGuRte



📱システム推奨環境

合わせてご確認ください



④ダイナミックな設定変更が可能

予約設定に関するインターフェースをすべて公開しており医院様でもご変更が可能です

- ・開業フェーズに合わせた実例を見てみたい
 - ・先生や視能訓練士が増えたので診察/検査枠を増やしたい
 - ・増設/分院展開にあたって予約枠を拡張したい
 - ・朝方/夕方だけのメニューを作りたい
 - ・自費と保険の時間帯を分けたい
 - ・予約サイトのボタンを増やしたい
 - ・WEBサイトの注意文を変更したい
- etc...



→**医院様の経営状況(人の勤務状況)や工夫に合わせて予約枠は変動しますが、それに沿った予約枠を設定することが可能です**

④ダイナミックな設定変更が可能

医院様にて予約枠の設定変更をできるインターフェースを提供しております
また充実したマニュアルとともに変更方法などもレクチャーさせていただいております

①

予約メニュー サブメニュー		予約受付枠 メインメニュー			WEB受付
		1 診察枠	2 検査枠	<input type="button" value="田 追加"/>	
1	診察	時間 60分	✓		✓
2	視野検査	時間 60分		✓	✓
3	眼底検査	時間 60分		✓	✓
4	散瞳検査	時間 60分		✓	✓
5	視力検査	時間 60分		✓	✓
6	【子】診察(視野検査)	時間 60分	✓		
7	【子】診察(眼底検査)	時間 60分	✓		
8	【子】診察(散瞳検査)	時間 60分	✓		
9	【子】診察(視力検査)	時間 60分	✓		
<input type="button" value="田 追加"/>					
WEB受付			✓	✓	

○ダイナミックに変更できるインターフェース

①予約枠とメニューのリンク画面

- ・緑チェックあり→その予約枠でそのメニューの予約を入れられます
- ・赤枠より枠やメニューの追加が可能です

②時間帯ごとの受入人数の操作画面

- ・勤務状況や直来患者(予約なし患者)の集中具合によって受入人数のコントロールが可能
- ※朝は直来の患者が多いので予約枠を少なめに
- ・初診、再診などのメニューごとに設定が可能

③開始時間の設定画面

- ・〇〇検査は午前09:00、10:00、11:30のみ、午前については14:00、15:30、17:30のみ
- といった例にも対応

etc...

② サブメニュー 診察

予約枠を一括変更する (最大受付・予約人数: 6人)

時間	日	月	火	水	木	金	土		
09:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
10:00	4	4	4	4	4	4	4	4	一括
11:00	4	6	4	6	4	6	4	4	一括
12:00	3	6	6	3	6	6	3	3	一括
13:00	6	4	4	4	4	4	6	0	一括
14:00	3	3	3	3	3	3	3	3	一括
15:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
16:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
17:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
18:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
19:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
20:00	6	6	6	6	6	6	6	0	一括
	0	0	0	0	0	0	0		
	一括								

③ サブメニュー (眼底検査)

開始時間

全選択 / 選択クリア

全選択 全解除

06:00 06:30 07:00
 07:30 08:00 08:30
 09:00 09:30 10:00
 10:30 11:00 11:30
 12:00 12:30 13:00
 13:30 14:00 14:30
 15:00 15:30 16:00
 16:30 17:00 17:30
 18:00 18:30 19:00
 19:30 20:00 20:30
 21:00 21:30 22:00
 22:30 23:00

設定マニュアル(左)
ヘルプページ(右)



⑤キャンセル待ち機能で空き枠対策

24時間キャンセル待ちを受付し、キャンセルが出たら自動でメールでお知らせ
受付職員様は今までのように患者様へ連絡し、予約の調整をする必要はありません

①キャンセル待ちの枠をメールマークで表示

	08/13(土)	08/14(日)	08/15(月)	08/16(火)	08/17(水)	08/18(木)	08/19(金)
08:00-	-	-	-	-	-	-	-
08:30-	-	-	-	-	-	-	-
09:00-	-	-	○	○	○	○	-
09:30-	-	-	○	○	○	○	-
10:00-	✉	-	○	✉	○	○	-
10:30-	○	-	○	✉	○	○	-
11:00-	○	-	○	○	○	○	-
11:30-	-	-	○	○	○	○	-
12:00-	-	-	✉	○	○	✉	-

○画面操作

- ・枠が埋まっている時間帯を ✉ で表示 (左図①)
- ・患者様がその枠を取りたかった場合、 ✉ をクリック
- ・キャンセル待ち登録画面(左図②)より希望日時に空きが出たときに通知用のメールアドレスを登録するだけ

その予約枠の前後3時間以内でキャンセルが出た場合に、お知らせメールを自動で配信いたします。患者様はWeb予約サイトへアクセスし、通常の予約手順で予約をします。

※LINEでのキャンセル通知は行っておりません。

②キャンセル待ち登録画面

キャンセルがあった場合に、お知らせメールを受け取りますか？

予約のキャンセルがあった場合、ご登録頂いているメールアドレスへご連絡いたします。メール受け取り後、予約手続きを行う事が出来ません。
※連絡メールは予約を確約するものではありません。手続きのタイミングによっては予約できない場合もありますのであらかじめご了承ください。

22-08-06(土) 10:30

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

キャンセルお知らせメールを登録する

キャンセル対策について

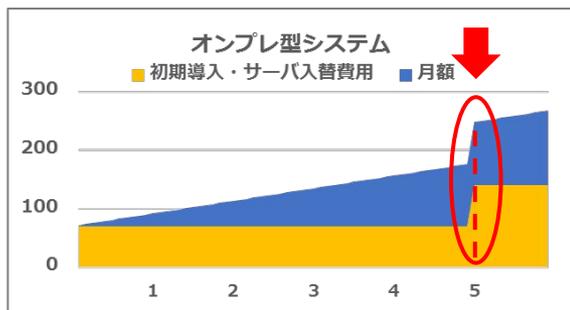


ご参考まで)クラウド型システムのメリット

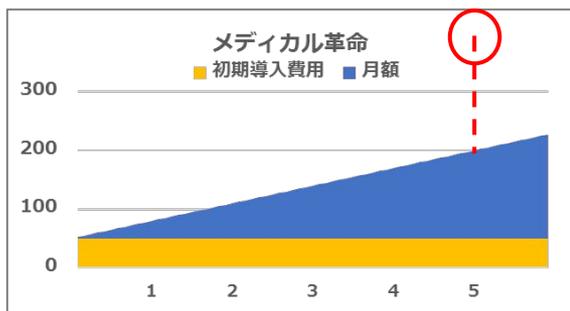
ポイント①

長く使えば使うほど
コストメリットが出せます

【オンプレミス型】
定期的なサーバ入替(約5年毎)
▼都度費用が発生▼



【クラウド型】
定期的なサーバ入替が無し
▼サーバ入替の費用なし▼



ポイント②

バージョンアップは
自動適用されます

TOP>バージョンアップ情報

2021.12.14	ユーザーサイト複数ログイン機能改善、他4件をアップデートしました
2021.12.07	連絡予約機能強化、他2件をアップデートしました
2021.11.30	サブメニュー登録機能改善、他4件をアップデートしました
2021.11.16	オプション項目機能改善、他2件をアップデートしました
2021.11.09	治療リスト機能改善、他6件をアップデートしました

開発のスピードが速く
ほぼ毎週バージョンアップ実施

※直近のバージョンアップ状況は
下記からご確認頂けます

<https://medical-reserve.co.jp/category/update>

ポイント③

入替作業に伴う
業務への影響も最小限

クラウドであれば
経営判断、作業対応、操作感変更への
適応等に関する工数が発生しない
ため通常業務を継続

オンプレ型サーバ入替の場合

【入替決定前】

- ①入替プランの説明
- ②入替費用合意・申込み

【入替決定後】

- ①スケジュールの調整
- ②訪問での作業立ち合い
- ③旧バージョンからの仕様変更説明

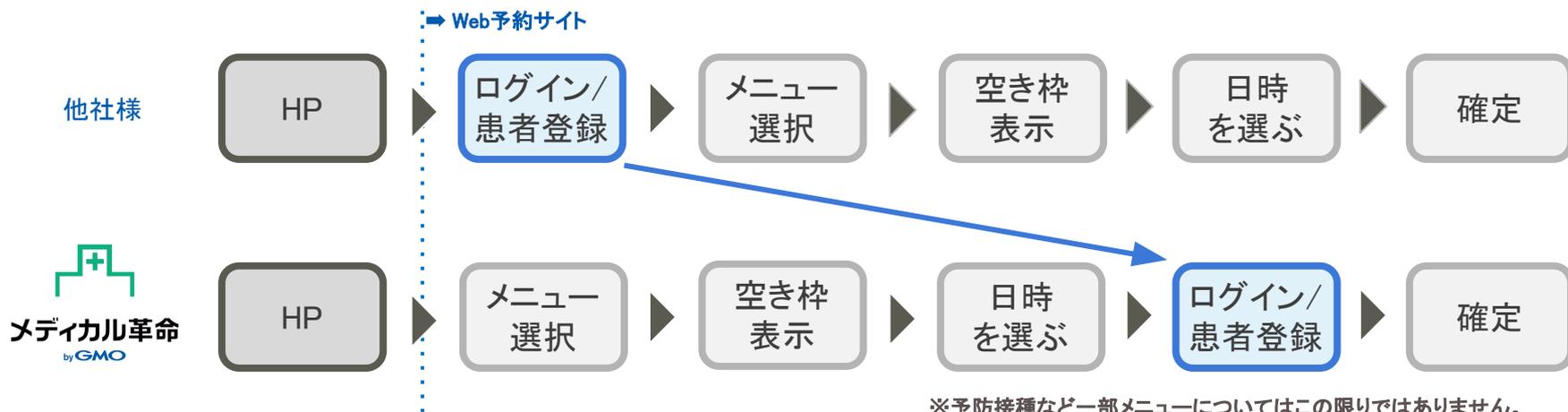


ここに注目！

上記がクラウド型のメリットとなりますがGMO予約システムは
負荷の高い国際規模イベントの予約対応経験 もございます！
他クラウド型システムと比較しセキュリティ・サーバ負荷に自信あり

ご参考まで) 患者様の予約導線について

他社システムから切替えの結果、**予約サイトでの離脱率を80%改善した** 実績あり
ログイン操作(個人情報を入力)を最後にすることで心理的抵抗を軽減



行く時間を決めたあとで
個人情報を入力できるから安心！



Appendix

院内DXの支援

ご利用中の他社システムをメディカル革命と連携すると、よりシームレスな運用が実現
電子カルテやレセコン、WEB問診システム等と豊富な連携実績がございます

電子カルテ・レセコン会社様との連携



連携項目	連携内容詳細
頭書き	電子カルテで作成・更新された患者情報がメディカル革命に連携
受付 チェックイン	メディカル革命で「来院」した患者を電子カルテの受付一覧に表示
問診	患者様または医院様が入力した問診情報をテキストデータでカルテ問診欄へ転記いたします
完了	電子カルテ側で「診察済」または「会計済」のステータスとなった情報がメディカル革命へ反映されます

電子カルテ・レセコンのメーカー／機種により連携可能な項目は異なります

頭書連携 動画



WEB問診システム様との連携

患者様マイページ画面



予約完了後にマイページからWEB問診へ遷移可能
予約システムで入力済みの項目は省略できるため患者様の利便性◎

メディカル革命管理画面



WEB問診回答状況を表示リンクから入力内容詳細を簡単に参照できるため
医院様の業務効率性◎

予約は患者様の好きな方法で！院内では1画面で一括管理！

LINEでの予約、帰り際の次回予約に便利なタッチパネル予約
宅急便の再配達などでご高齢の方にも馴染みがあるIVR予約などに対応



Webブラウザ予約(PC/スマホ)

- ・ID/パスワード入力でログイン
 - ・予約完了時と予約前日に登録メールアドレスへ自動リマインダーを送信
- ※手動でのSMS送信(70文字まで)は1通15円で利用可能
SMSへの自動リマインダー送信はオプションでのご提供

↓ 以下はオプション



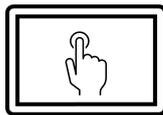
LINEでの予約

- ・新規ユーザー登録も、診察券をお持ちの方の認証もbotで完結
- ・2回目以降の予約、マイページ機能の利用はログインID/パスワード不要
- ・予約完了時と予約前日にLINEへ自動リマインダーを送信可能



IVR(自動電話)予約

- ・宅急便の再配達のように自動音声案内に従って番号入力
- ・分岐パターンは医院様毎にカスタマイズ可能
- ・予約の取得・確認・変更・キャンセルに加え、地図情報等のSMS送付も可能

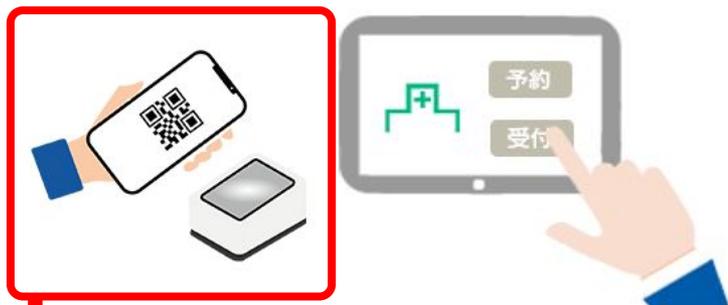


タッチパネル(再来受付機)予約

- ・受付等の院内に設置し、PC/スマホのない方の次回予約受付を省人化
- ・予約の方のチェックインや直来受付なども対応可能
- ・予約完了メールやLINEから取得できるQRコードで非接触チェックインも実現

タッチパネルでのチェックイン処理の自動化

QRコードリーダーも利用すれば飛行機の搭乗ゲートのように非接触でチェックイン
どの予約が既に来院済みなのか予約台帳上でも一目瞭然



チェックインすると「～分待ち」の計測が開始

「呼出し」を押すと「～分待ち」の計測が終了

予約時間	予約状況	患者名	種別	種別	種別	種別
9:00	0分待ち	90002 医技研 太郎 イギケン タロウ	初診	犬	初診	犬

【犬】初診診察 医技研 太郎

90002 イギケン タロウ
生年月日:1990-09-09 31歳
TEL1: 090000000000
21-11-20(土) 09:00 15分

診察頭数:1頭 ・ 診察するペットの名前(1頭目):テスト ・ (初診)症状・来院目的(1頭目):避妊・去勢相談

その他 履歴 予約変更

診察券に印字した
バーコードやLINEに
載っているQRコードを読み
取り取ることでチェックイン
が可能

※いずれもない場合は
診察券番号をタッチで
入力してチェックイン



ここがポイント

再来機でチェックインした時刻を
「来院」時間のデータを記録し、待ち状況を可視化
電カルのチェックイン連携オプションと
組み合わせれば来院受付業務も大幅に効率化
院内オペレーション分析にも活用可能

キャッシュレス決済①

非接触/非対面で決済可能。予約時の事前決済と診察後の事後決済に両方対応



WEB予約の際に患者さんにクレジットカード登録をして頂くことで予防接種などの事前決済はもちろん診察後の会計も簡単にスピード決済が可能です。

会計待ち時間の短縮



予約システムの入力欄に決済金額を入力するだけ。患者さんがカード情報登録済みかどうかアイコン表示で簡単に判別できます。

会計業務の負担軽減



予防接種などの事前決済や予約システムのリマインド機能を始めたとした様々な機能でキャンセル対策が可能になります。

キャンセル対策



釣銭のミスはどうしても発生してしまうものです。ミスによるストレスも軽減します。

釣銭ミスの減少



向かい合う時間を減らしたりお金の受け渡しがなくなることで感染リスクを軽減させます。

感染対策



支払い方法が選べたり、会計がスムーズなことはクリニック様の高評価に繋がります。

他院との差別化



安心、安全なGMOグループの決済システムをご利用いただけます。

安心の決済システム

キャッシュレス決済②

オンライン上でカード情報を登録するため、非接触/非対面で決済可能
予約時の事前決済も、診察後の事後決済どちらにも対応

テスト 様 (診察券番号:90001)

予約がありません。

①(メディカル革命マイページ)

- 登録情報修正
- ログイン情報修正
- クレジットカード情報の登録・修正
- ログアウト

【ユーザー操作手順】

- ①マイページ「登録情報修正」からメールアドレス、「クレジットカード情報の登録・修正」からカード情報を登録
- ②(イプシロン画面遷移)カード情報入力

【医院操作手順】

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済
- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

氏名
テスト タロウ様

②(イプシロン画面遷移)

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力してください。

クレジットカード番号
例: 1234 5678 9012 3456
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限
1 月 / 2021 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。
お支払い手続きが完了いたします。

決定

戻る

予約変更

診療を選択

1Fオンライン会計

通常料金:0円(税込) 自動確定

確定料金: 1000 円(税込) 料金登録時に決済する

予約変更 90001 テスト タロウ 患者情報 患者変更

予約キャンセル 予約登録

- ③予約変更画面から金額入力し、ダイレクト決済

来院 (11:56) 外出 不在 呼出し 診療済 会計済

13837 (女性)

生年月日:1974-06-25 46歳

20-12-19(土) 12:00 (12:04) 2分

料金: 3300円(税込)

決済金額: ¥3300

ステータス: 決済済

決済日時:

決済ID:

- ④予約管理カレンダー上で決済結果を確認

メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>



🔍 メディカル革命