

メディカル革命 by GMO

婦人科・産婦人科様に  
選ばれるポイント

---

GMO RESERVE PLUS

# メディカル革命 byGMOがご評価いただけているポイント

## ①LINEでコミュニケーション

↳クリニック様のLINEアカウントを中心にしたコミュニケーションを実現

## ②デザイン自由な予約サイト

↳クリニック様のイメージカラーに合わせた予約サイトのデザインを実現

## ③クラウド予約システム

↳ネットにつながる端末であればいつでもどこでもご確認が可能

## ④キャッシュレス

↳オンライン決済、決済端末を提供

↳グループの関係を活かして営業、開発面でのサポート豊富

LINE体験用QRコード   
※実名登録はお控えください



## ⑤院内DXの支援

↳電子カルテとの連携多数(50社近く)、他社システムとの連携も実績あり

# ①LINEでコミュニケーション

## 予約登録

LINEは初回登録さえ済めば、ログインID・パスワードの入力がそれ以降は不要となり、簡単に予約ができます。



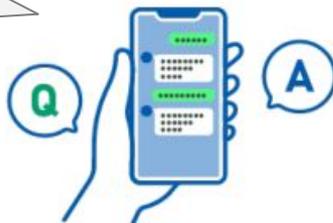
## 診療中での呼び出し

診療中、患者様をLINEで呼び出すことができます。外出された患者様の順番が近づいて来た時のお呼び出しなどにご活用いただけます。



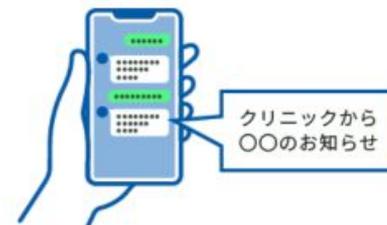
## 質問/やり取り

患者様と個別でやり取りを行うことができます。患者情報とLINEアカウントが連携しているため、取り違えも起きません。



## 前日お知らせ や一斉配信

予約前日のお知らせをLINEでお送りできます。リストから「患者様の来院日/メニュー」や「ご出産予定日」で配信対象を抽出し一斉送信も可能です



LINE体験用QRコード  
※実名登録はお控えください

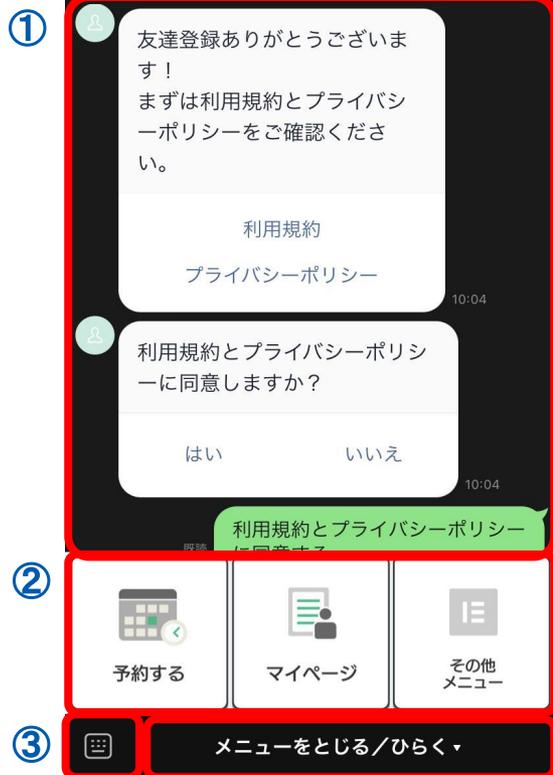


# ①LINEでの予約

LINEでの予約は初回登録後、ログインID・パスワードの毎回の入力が不要  
予約リマインダーもLINEに届くため、開封率が高くキャンセル予防効果も高い

## LINE登録画面

LINE体験用QRコード   
※実名登録はお控えください



### ①LINE本文欄

初回登録はbotによるテキストベースで自動応答  
予約リマインダー、医院からのお知らせも本文欄に通知  
※自動送信メッセージへのユーザー返信内容の確認は不可  
※双方向のやり取りを希望する場合、別途chatモードのチャンネルを分けて運用

### ②リッチメニュー欄

リッチメニューのボタンから各種機能呼び出せます。

### ③キーボード起動ボタン

キーボードを起動し、テキスト入力を行えます。

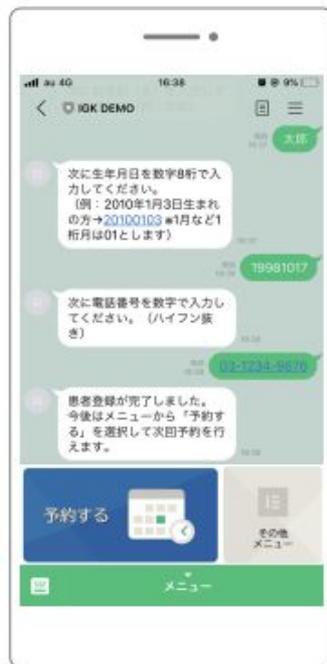
### ④リッチメニュー開閉ボタン

リッチメニューをいつでも開閉できます。

# ①LINEでの予約フロー

予約にかかる時間は**わずか15秒**

## 1 友だち登録



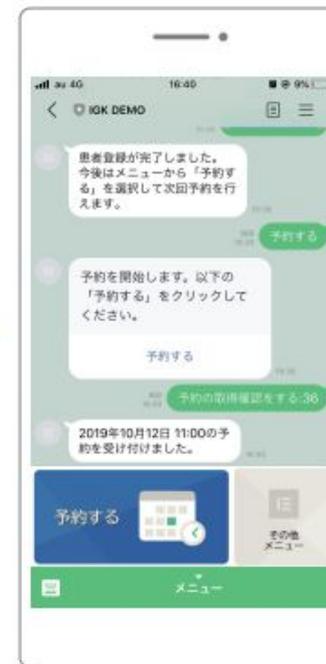
## 2 メニュー選択



## 3 日時選択



## 4 予約完了



# ①LINEで呼び出し

予約の管理画面からLINEへ通知が可能

診察時間が近づいてきた患者様へLINEで通知することができます

※通知料がLINEで発生します



## メール文面作成画面

The screenshot shows the 'メール配信' (Email Distribution) form. It includes the following fields and controls:

- 送信方法 (Sending Method): dropdown menu set to 'line'
- 送信タイプ (Sending Type): '予約' (Reservation)
- テンプレート (Template): dropdown menu with '追加' (Add) and '修正' (Edit) buttons
- タイトル (Title): text input field
- 内容 (Content): large text area for composing the message

LINEへ通知が行きます



# ①LINEでチャット相談/Q&A

患者様ごとにLINEでチャットコミュニケーションを行うことができます。患者情報とLINEアカウントが直結しているため患者の取り間違いもありません ※通知料がLINEで発生します



・カルテNo: 100  
・Aさん



・カルテNo: 26  
・Bさん



・カルテNo: 964  
・Cさん



## 医院様から見た画面

- ・患者情報を表示
- ・「写真」「絵文字」「ファイル」も送信可能です
- <注意事項>
- ・医療情報のやり取りは現状禁止としております (法令対応を確認中です)
- ・患者の既読管理は不可です
- ・1送信ごとにMessagingAPIの送信枠を消費します
- ・スタンプの送受信はできません

## 患者様から見た画面

- ・LINEのトーク画面でのやり取り
- ・図の左ボタンにある「スタッフ直通モード」を押下するとチャット可能になります



# ①LINEでお知らせを配信

- ①リストから「患者様の来院日／メニュー」や「ご出産予定日」で配信対象を抽出
- ②抽出したリストに対して、LINEやメールで通知が可能 ※LINEの場合、通知料がLINEで発生します

The screenshot shows a patient list table with columns for '機能' (Function), 'カルテ番号' (Medical Record Number), '名前' (Name), and 'ご出産予定日' (Expected Date of Delivery). A yellow callout box labeled '① 特定情報の抽出' points to the 'ご出産予定日' column. A 'メール配信' (Email Distribution) modal window is open, with a yellow callout box labeled '② 文面作成画面' (Text Creation Screen) pointing to it. The modal window has fields for '送信方法' (Delivery Method) set to 'email', '送信タイプ' (Delivery Type) set to '患者情報' (Patient Information), '送信先' (Recipient) set to '90012 デモ', and a '送信' (Send) button.

機能	カルテ番号	名前	ご出産予定日
修正	90012	デモ	
修正	90011		
修正	90010	デモ 修平	
修正	90009	デモ 真介	
修正	90008	デモ 啓二	2022-12-09
修正	90007	デモ 陽子	
修正	90006	デモ 香	2022-10-05
修正	90005	デモ 史郎	
修正	90004	デモ 敬	
修正	90003	デモ 花子	
修正	90002	デモ 一郎	2022-12-10
修正	90001	デモ 太郎	2022-11-30

LINEへ通知が行きます



## ②デザイン自由な予約サイト

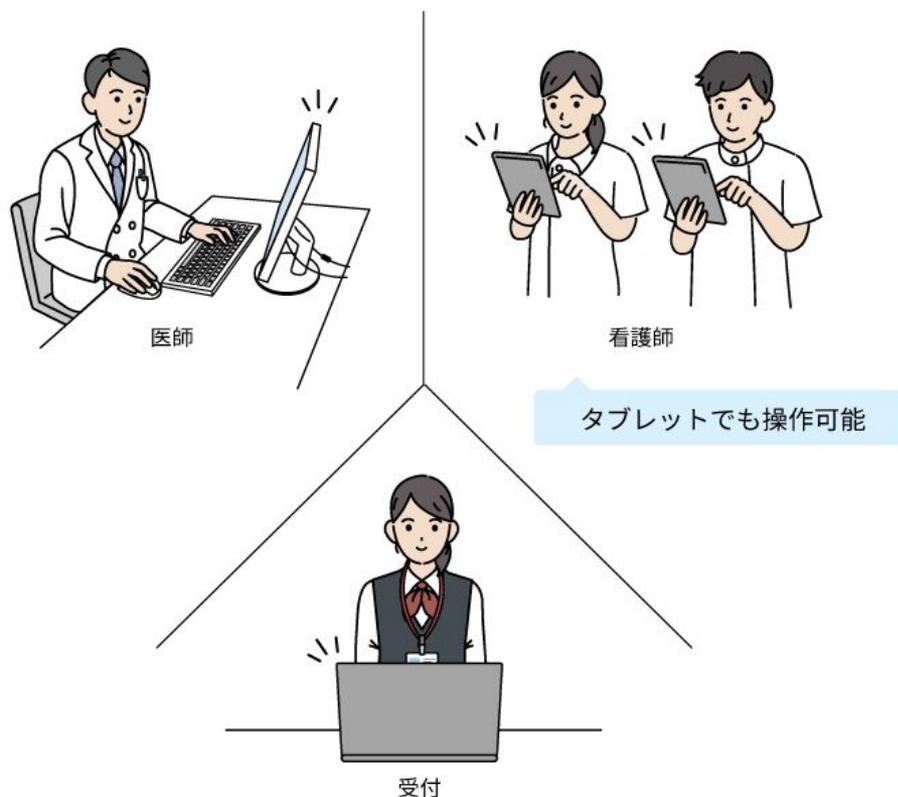
患者様がご覧になるクリニック様の予約サイトは自由にデザインが可能  
HPから予約サイトへ画面遷移した時のユーザー離れを軽減します

### ▼デザイン可能な箇所

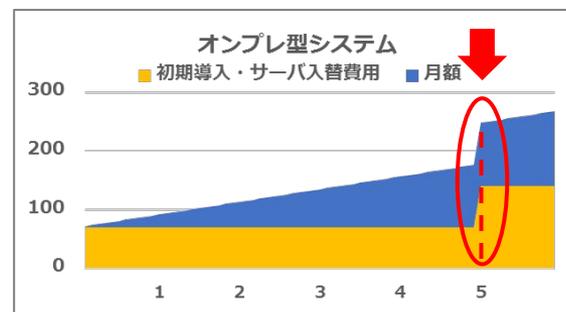


# ③クラウド予約システム

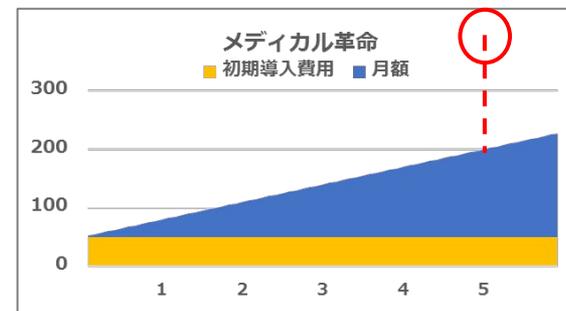
管理画面の操作アカウントについて制限なし。サーバー入替の費用は不要。  
アップデート内容は随時適用されます



【オンプレミス型】  
定期的なサーバ入替(約5年毎)  
▼サーバ入替の費用発生▼

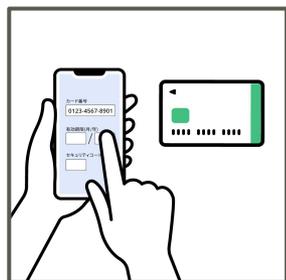


【クラウド型】  
定期的なサーバ入替が無し  
▼サーバ入替の費用なし▼



## ④ キャッシュレス

キャッシュレスのリーディングカンパニーであるGMOペイメントゲートウェイに属し  
医療業界のキャッシュレス推進。多種多様な決済手段を提供  
また、予約から決済までのオペレーションをまとめて医院様へご提案が可能



### オンライン決済

妊婦健診など待ち時間の削減



### 決済端末、自動精算機

### 特長1

GMOペイメントゲートウェイグループ間での **営業連携**  
→対応スピード向上

### 特長2

予約と決済との両サイドから **開**  
**発面で連携**  
→より便利なサービスへ

### 特長3

**東証プライム市場**に属し、  
高いセキュリティ基準に準拠  
→**安心安全のセキュリティ**

# ⑤院内DXの支援

ご利用中の他社システムをメディカル革命と連携し、よりシームレスな運用が実現  
電子カルテやレセコン、WEB問診システム等と豊富な連携実績があります

## 電子カルテ・レセコン会社様との連携



連携項目	連携内容詳細
頭書き	電子カルテで作成・更新された患者属性情報がメディカル革命に連携されます ※一部メーカー様はメディカル革命からの連携となります
受付 チェックイン	メディカル革命で「来院」したカルテ番号を電子カルテの受付一覧に自動でチェックイン
出産予定日/ 出産実績日	電子カルテにご入力された患者様の出産予定日や出産実績日が予約システムへ連携されます。→週数の管理に活用
完了	電子カルテ側で「診察済」または「会計済」のステータスとなった情報がメディカル革命へ反映されます
予約簿	予約システムの画面からカルテを開くことができます

電子カルテ・レセコンのメーカーや機種により連携可能な項目は異なります

## WEB問診システム様との連携

### 患者様マイページ画面



予約完了後にマイページからWEB問診へ遷移可能  
予約システムで入力済みの項目は省略できるため患者様の利便性◎

### メディカル革命管理画面



WEB問診回答状況を表示リンクから入力内容詳細を簡単に参照できるため  
医院様の業務効率性◎

---

# Appendix

# 診療内容とプロダクトとの関係

## 婦人科一般外来

LINEでの予約 で幅広い年齢層に通いやすく  
LINEで呼び出し  
WEB問診 で受診目的を事前確認

## 週数管理

転院時期などを患者様側  
で把握可能

## ワクチン予約

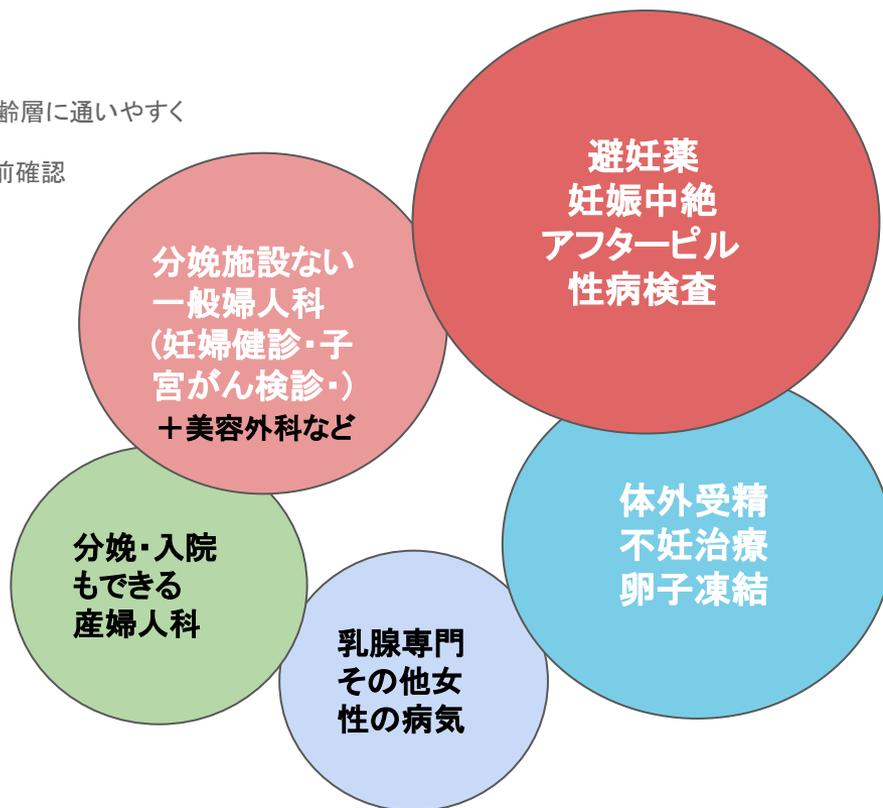
年齢制限 可能

## 美容外科・ 美容皮膚科併科

美容を併科することで  
収益や再診率アップ

## 出産予定日・出産実 績データ管理

電子カルテ連携 可能



## 診察予約

LINEやAPI連携 で予約しやすい環境を提供

## 検査結果案内

サポートチャット/LINEチャット で  
結果データを送付  
LINEシナリオ配信 で次の診察時期を案内

## ピル処方

オンライン決済  
オンライン診療

## 手術予約

予約は院内のみ  
手術の空き状況をHPに公開

## 不妊治療予約管理

検査 → 治療 → 人工授精のサイクルを  
間隔制御 で管理  
サポートチャット/LINEチャット で安心サポート

## 乳がん検診予約

超音波・マンモグラフィーの機器制御を 連鎖予約 で

## 乳腺専門外来

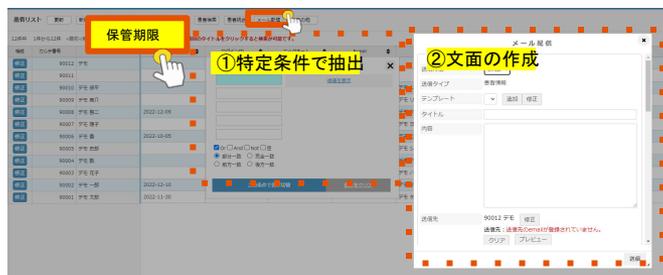
専門性を活かした予約メニュー

# 事例のご紹介: 卵子凍結でのご利用

凍結卵子の保管期限の管理が煩雑になっていたクリニック様にご活用いただきました  
予約とオンライン診療、オンライン決済までできるコミュニケーションツールとしてご利用

## ▼患者一覧から条件抽出 & LINE通知

※条件: 保管期限日が近づいてきたもの



LINEへ  
お知らせ

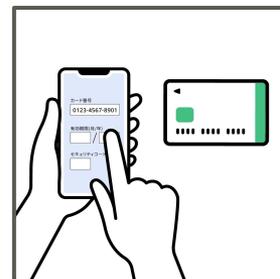


## ▼患者様アクション

- ① 対面診療
- ② オンライン診療
- ③ 電話診療

→LINEで予約可

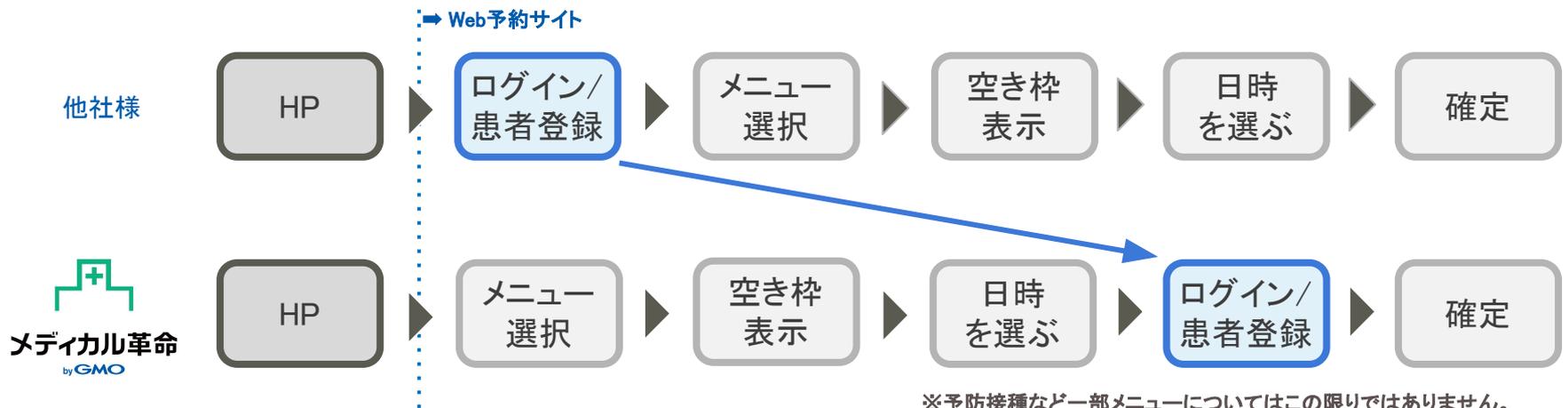
## ▼保管期限延長料金の キャッシュレス決済



※オンラインで完結

# Web予約における個人情報の入力について

他社システムから切替えの結果、予約サイトでの離脱率を80%改善した実績あり  
ログイン操作(個人情報を入力)を最後にすることで心理的抵抗を軽減

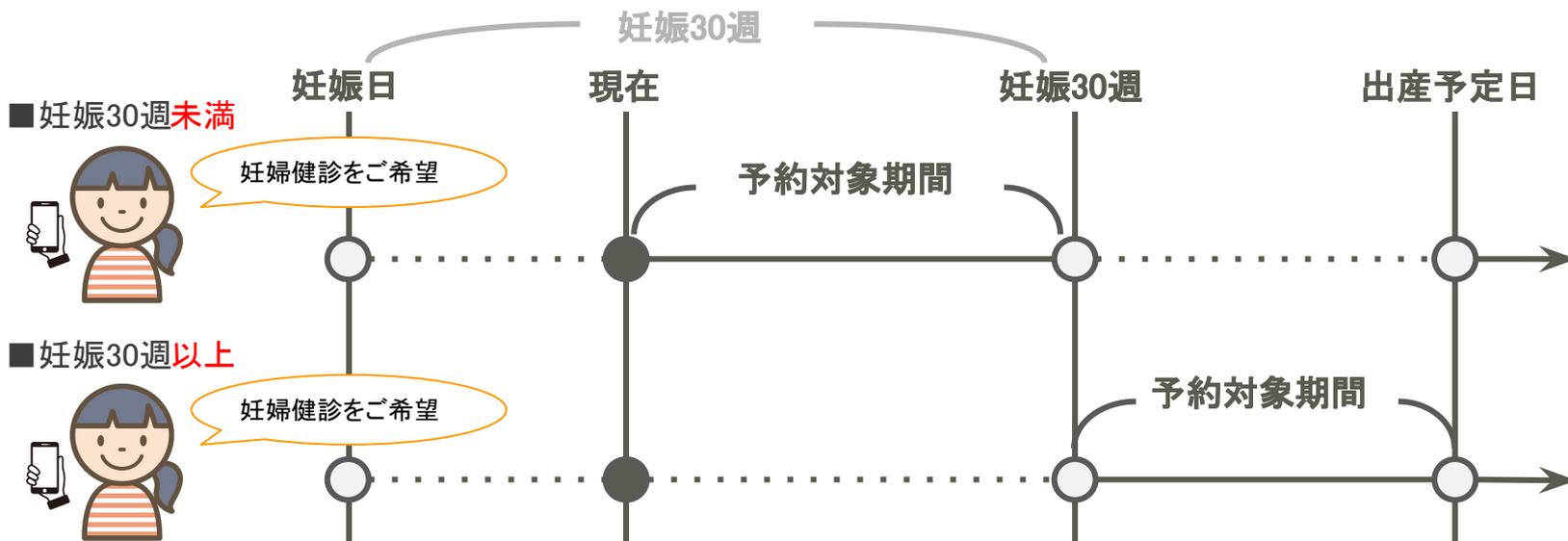


行く時間を決めたあとで  
個人情報を入力できるから安心！



# ご紹介: 週数の予約制御に対応

出産予定日(電子カルテから取得も可能)をもとに妊娠週数を設定  
 予約メニューについて妊娠週数に応じて予約可能かどうかの判定  
 また、マイページにも表示することで患者様にとってLINEが[週数の確認ツール] にもなります

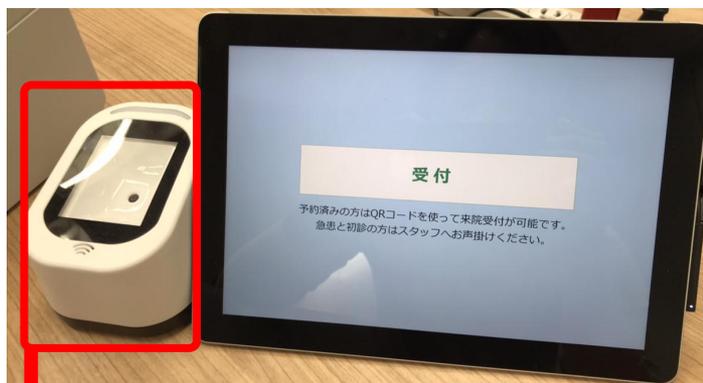


▼管理画面や、患者様が見るマイページ(➡)に表示



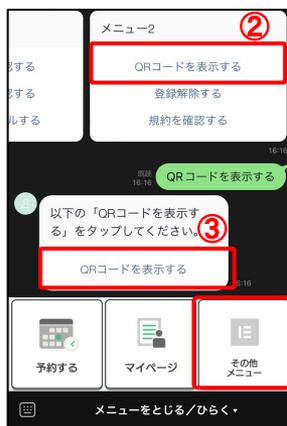
# ご案内: 周辺端末について

受付横に患者様が操作できるタッチパネル端末を設置  
チェックイン処理を行うと院内においてあるレシートプリンターから紙が出力されます  
(予約の無い方はその場で予約をお取りいただくことも可能です)

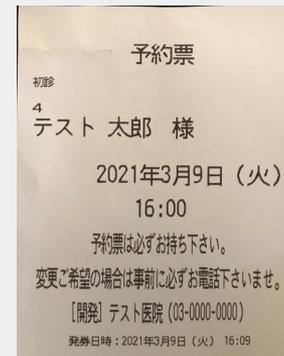
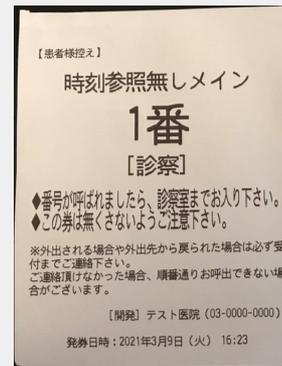
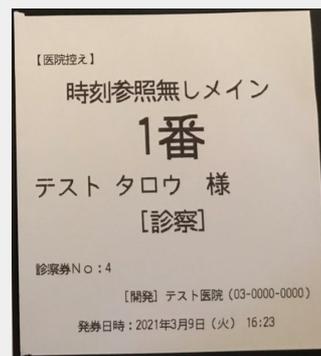


診察券に印字した  
バーコードやLINEに  
載っているQRコードを  
読み取ることでチェック  
インも可能

※いずれもない場合は  
診察券番号をタッチで  
入力してチェックイン



## 出力用紙のサンプル画像



# ご紹介: 動画閲覧サービスについて

ログインした患者様にのみご利用が可能な動画サイトを提供

※動画のご作成ならびに外部サイトへの埋め込みはサービス対象外となります。

動画のURLを弊社管理画面にて埋め込みいただく形となります。

## ①動画サイトへの遷移ボタン

ログイン後でしか表示されない、仕様にも可能



## ②動画サイトへの遷移ボタン

※遷移層やボタン数はカスタマイズ自由



## ③動画

※埋め込みされたURLの動画が表示されます。



## 婦人科クリニックの導入事例



グレイス杉山クリニック SHIBUYA 様  
東京都

若い世代の女性をターゲットにしているため、スマホから予約をしやすいことと、LINEと連携できることを一番に重視してメディカル革命を選びました。

メディカル革命から出力できる予約データは、クリニックに来ている方がどこからの経由でどういう年齢層の方なのか分析するための非常に貴重なデータになっています。



まえだ婦人科クリニック 様  
福岡県

メディカル革命は診療及び予約にかかわる全てのスタッフにとって操作のしやすい予約システムです。

情報共有が確実にできているため、診療自体にも非常に役に立っていますし、診療前の準備もしやすいので気に入っています。

---

# メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>



🔍 メディカル革命